

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Vitelli Velobedarf AG, Basel

Geltungsbereich

Die AGB der Vitelli Velobedarf AG betreffen das Distributionsgeschäft in der Schweiz sowie das Velogeschäft in Basel, bestehend aus Veloladen und Velowerkstatt. In der Werkstatt gelten für Reparaturen, Ersatzvelos usw. zusätzliche eigene AGB.

Bestellung

Sie können Waren über den Shop, per E-Mail, Telefon, Fax oder vor Ort im Veloladen in Basel bestellen.

Der Mindestbestellwert beträgt CHF 50.00. Für kleinere Beträge erheben wir einen Kleinmengenzuschlag, siehe „Versand und Versandkosten in der Schweiz“.

Bitte füllen Sie die Online- oder E-Mail-Bestellung vollständig aus: Artikel-Nr., genaue Artikelbezeichnung, Grösse, Anzahl und Farbe.

Wichtig ist Ihre vollständige Adresse, um Sie kontaktieren zu können (Rückfragen, allfällige Lieferverzögerungen, Alternativprodukte usw.).

Preise / MWST

Die Preise sind Endkundenpreise und verstehen sich in der Regel rein netto, ohne Montage, inkl. MWST.

Ausnahme: Bei Offerten – z. B. für eine Veloabstellanlage –, verstehen sich die Preise exkl. MWST.

Versand und Versandkosten in der Schweiz

Die effektiven Versandkosten werden verrechnet. Bei Erstbestellungen an uns nicht bekannte Kunden behalten wir uns vor, die Ware nur gegen Vorauszahlung zu versenden.

Lieferung portofrei ab Warenwert CHF 300.00 (davon ausgenommen sind Veloständer, Velodächer und -abstellanlagen mit eigenen Lieferbedingungen).

Der Versand erfolgt in der Regel per DHL-Paketdienst, auf Rechnung und Gefahr des Empfängers. Velos oder Veloständer versenden wir meist mit Spedition.

Porto- oder Frachtkosten und Verpackung berechnen wir zu den Selbstkosten. Sie gehen zu Lasten des Bestellers und kosten pro Paket CHF 11.50. Müssen mehrere Pakete gemacht werden, zahlt der Kunde nur eines.

Kleinmengenzuschlag: Bei Warenwert unter CHF 50.00 verrechnen wir
Porto/Verpackung + Kleinmengenzuschlag: CHF 11.50 + 10.00 = CHF 21.50.

Versandfreies Abholen im Veloladen in Basel

Wenn Sie die Ware in unserem Lager oder im Veloladen in Basel, Gundeldingen, abholen, entfallen die Versandkosten und der Kleinmengenzuschlag.

Keine Auslandlieferungen

Wir liefern wegen Aufwand, Umtriebe und Zollformalitäten keine Waren ins Ausland.

Ausländische Kundinnen und Kunden sind jedoch herzlich willkommen, die gewünschten Produkte bei uns im Velogeschäft in Basel, Gundeldingen, zu den Laden-Öffnungszeiten zu kaufen und abzuholen.

Alternativ können Sie eine Postadresse in der Schweiz angeben.

Online-Shop: Nutzungs- und Vertragsbedingungen

Neukunden- und -kundinnen müssen ein Benutzerkonto einrichten und erhalten eine Kundennummer.

Der Kaufvertrag bei Onlinebestellungen kommt mit Auslieferung der Ware zustande, nicht durch das Absenden der Onlinebestellung oder der automatischen E-Mail-Auftragsbestätigung. Die E-Mail-Auftragsbestätigung bestätigt ausschliesslich den Eingang der Bestellung. Wir behalten uns vor, notfalls gar nicht oder eine gleichwertige Ware zu liefern.

Sortiments-, Modell- und Preisänderungen

Sortiments-, Modell- und Preisänderungen sowie Fehler und Irrtümer bleiben vorbehalten. Es werden die am Liefertag gültigen Preise verrechnet. Preisänderungen sind auch möglich, bevor sie im Online-Shop angepasst wurden.

Bezahlung / Zahlungsmittel

Erstbestellungen liefern wir nur gegen Vorkasse.

Sie können mit folgenden Zahlungsmitteln im Shop bezahlen: Kreditkarten (VISA, American Express usw.), Debitkarten wie PostCard, MasterCard usw., PostFinance, TWINT, PayPal.

Weitere Bestellungen liefern wir mit Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen.

Zahlungsverbindung, Postkonto

Postkonto 40-19696-4

IBAN CH41 0900 0000 4001 9696 4

BIC: POFICHBEXXX, Clearing Nr. 9000

Umtausch

Umtausch innert 8 Werktagen ab Erhalt der Ware. Aus verständlichen Gründen können wir nur unbeschädigte und einwandfreie Ware in der Originalverpackung umtauschen oder zurücknehmen. Bei Retournierung bitte Umtauschgrund angeben und Rechnungskopie beilegen. Sie erhalten von uns Ersatz oder Gutschrift auf den reinen Warenwert **abzüglich 10%** für die Umtriebe.

Unfrankierte Sendungen, Ware ohne Originalverpackung, Sendungen ohne Absender, Sendungen ohne Begleitschreiben oder Rechnungskopie können wir nicht bearbeiten.

Kein Umtausch von Sonderartikel

Sonderartikel, die wir auf Wunsch des Kunden, der Kundin beschaffen müssen und kein Vitelli-Sortimentsartikel sind, können wir nicht umtauschen.

Liefer-Rückstände

Rückstände unter dem Warenwert von CHF 50.00 werden automatisch mit der nächsten Bestellung geliefert. Rückstände über CHF 50.00 werden automatisch nachgeliefert.

Transport-Beschädigungen

Kundinnen und Kunden sind verpflichtet die Ware bei Erhalt auf Transportschäden zu prüfen und müssen dem Spediteur/Post sofort gemeldet werden, andernfalls wird keine Haftung übernommen.

Garantieleistung und Haftung

Die Gewährleistungsdauer beträgt zwei Jahre ab Kaufdatum. Sie werden nur in dem Umfang übernommen, wie sie von unseren Lieferanten geliefert werden. Versand, De-/Montage gehen zu Lasten des Bestellers. Garantieberechtigte Teile werden ersetzt und nicht gutgeschrieben. Unsere Haftung beschränkt sich auf die Qualität der Produkte. Bei fehlerhafter Qualität eines Produkts wird nur dessen Warenwert ersetzt. Für allfällige weitere Schäden lehnen wir jede Haftung ab.

Vitelli Velobedarf AG
Dornacherstrasse 101
CH-4053 Basel

Telefon 061 361 70 70
Telefax 061 361 57 70
E-Mail info@vitelli.ch

vitelli *velobedarf*
www.vitelli.ch

Einschränkung von Lieferung ausserhalb des Angebots der Vitelli Velobedarf AG

Grundsätzlich können Produkte, die nicht in unserem Sortiment enthalten sind, von uns bestellt und gekauft werden. Produkte, bei denen es aufgrund ihres namens- oder patentrechtlichen Schutzes oder Gebietsschutzes, zu gesetzlichen Konflikten kommen kann, werden von uns weder bestellt noch geliefert.

Gerichtsstand

Sollte bei Differenzen eine gütliche Einigung nicht mehr möglich sein, gilt für alle Streitigkeiten der Gerichtsstand Basel. Es kommt das schweizerische Recht zur Anwendung.

Basel, den 2.7.2026