



AHÔOGA

FOLDING IN LOVE

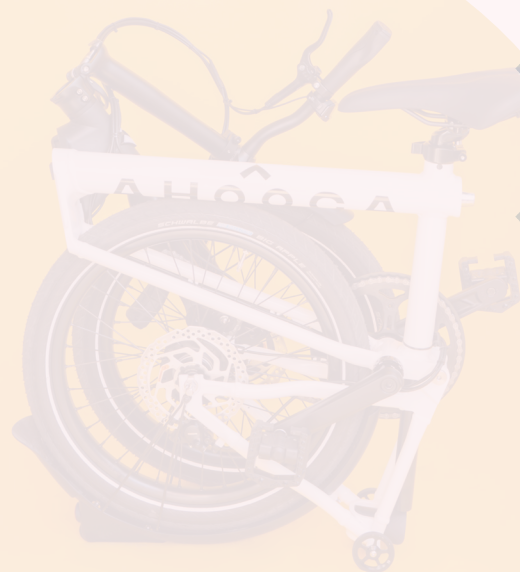
## MAX User Manual

# LANGUAGE

English 3 - 22

French 23 - 42

Dutch 43 - 62



# Hello Ahooger!

Thanks for being part of the Ahooga family  
as we pedal towards happier cities  
through innovative, enjoyable urban commuting.

Enjoy the ride!

# SUMMARY

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 1. GET MAX READY .....            | 7  |
| 2. SAFETY FIRST .....             | 8  |
| 3. A CLOSE LOOK AT MAX .....      | 10 |
| 3.1 COCKPIT .....                 | 10 |
| 3.2 TURN MAX ON .....             | 10 |
| 3.3 ELECTRICAL ASSISTANCE ....    | 10 |
| 3.4 BRAKES .....                  | 12 |
| 3.5 GEARS .....                   | 12 |
| 3.6 TIRES .....                   | 12 |
| 3.7 LIGHTING .....                | 13 |
| 3.8 BATTERY .....                 | 13 |
| 3.9 CHARGER .....                 | 14 |
| 4. ADJUSTMENTS & ERGONOMICS ..... | 14 |
| 5. PRECAUTIONS .....              | 16 |
| 6. MAINTENANCE .....              | 19 |
| 7. WARRANTY .....                 | 19 |
| 8. TORQUE INDEX .....             | 22 |



**Your versatile companion that rides everywhere and fits anywhere, bringing a smile to your face.**

Ever wondered why city bikes are so 'big'?

At Ahooga, we've embraced the philosophy that smaller wheels provide more control and agility, making your urban journey dynamic and agile. Max's 20-inch wheels ensure you can confidently navigate twists, turns, hills, and traffic with ease, outperforming its 28-inch big brothers.

Max's design prioritizes safety and comfort. Our patented twin tube triangle frame technology, ensuring Max's frame remains stable and delivers an exceptional riding experience.

Max can be effortlessly folded into a trolley-sized package in seconds, allowing you to store it anywhere and combine it with various modes of transportation.

This manual is intended as a guide for the use, maintenance and repair of your bike.

Therefore, please read it carefully before using the bike.

# MEET MAX YOUR PERFECT URBAN COMPANION

Total bike supported weight (rider + accessories + load): 120 Kg  
Total Bike Weight: 19 Kg



**THREE,  
TWO,  
ONE,  
GO.**

**GET TO  
KNOW  
EACH  
OTHER  
BETTER.**

## 1. Get Max ready

Max is delivered folded, accompanied by an accessory box.

The accessory box contains:

- » The left pedal;
- » A cone wrench;
- » The key of the battery;
- » The charger of the battery;
- » 10ml bottle of lubricant.

Once the bike is out of the box, first insert the seat post in the seat tube.

Take the LEFT pedal, face the crank arm and sue the wrench from the accessory box. Screw the pedal to the LEFT crank arm by turning the wrench in counterclockwise direction.

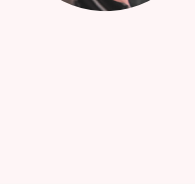
Read the "Unfold Max" section to unfold the bike.

Before using your Ahooga Max, please read the manual carefully and register your bike in Ahooga.bike (Please refer to Section 7.1 to locate the bike identification number to be used for registration)

### 1.1. Unfold Max in one movement

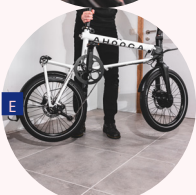
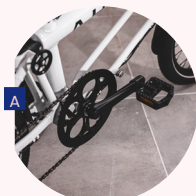
1. Unfold the stem and lock the stem clamp. Pull out the saddle and tighten the seat clamp so the saddle does not move. **A B**
2. Hold the stem (with your left hand's back facing forward) **C** and the seat post (with you right hand) **D**, and lift the bike while rotating the front part from the hinge and unfolding the rear wheel **E**. These two moves can be done in two different steps if preferred.
3. Once the bike is fully unfolded, make sure to
  - rotate twist & lock to fix the rear part. **F**
  - Ensure that the safety pin of the front handle is engaged (listen for the clipping sound) **G H**

Check the unfolding video here.



## 1.2. Fold Max

1. Position yourself on the left side of the bike with crank arms placed horizontally, lefthand crank arm pointing to the rear of the bike **A**
2. Rotate the twist and lock (rear attachment) counter clockwise – towards you to unlock the rear triangle **B**
3. Release the lock pin and front handle (front attachment). **C**
4. Grab the bike by the stem and the seat post, with left hand outward, right hand inward. **D**
5. In one fluid 'swoosh' motion, lift the bike up while keeping the front wheel's initial orientation during rotation. **E**
6. Once the rear wheel fits between the twin tubes **F** rotate the head tube and secure the front area by hooking the front fork to the rear frame using the front/rear coupling hook. **G**
7. Fold the stem by pushing the red button, pull the lever **H**, and then push the seat tube down to the bottom of



the frame.

Check the folding video here [QR code](#)



**IMPORTANT NOTE:** The rear frame/wheel is locked in the frame by the seatpost when dropped all the way in. Don't try to lift and carry the bike folded if the seatpost is still up.

## 2. Safety First!

### 2.1 General warning

Adhere to the legal national regulations when riding on public roads.

Ahooga SRL assumes no responsibility for non-compliance to regulations

We strongly recommend wearing protective gear, including a helmet (mandatory for children under 12), and ensure it is properly adjusted.

The bike is intended for urban road use and is not suitable for extreme/all-terrain

use. Misuse may lead to premature wear, damage or failure of components and void the warranty.

In unusual weather conditions (rain, cold...), the roads might be slippery, please exercise extra caution and adjust your speed and braking accordingly.

When transporting your bike outside your vehicle (on a bike rack, roof rack, etc.), remove the battery and store it in a warm place.

Choose a safe location away from traffic to get acquainted with your Ahooga Max.

Keep in mind that the assistance can be more powerful than expected.

For safety reasons, start pedaling with pedal assistance level 0 or 1 when stationary and gradually increase the assistance level.

Avoid pushing your electric bike while the pedal assistance is active.

## ***2.2 Before every use please make sure that...***

- » The front handle and the twist & lock are

correctly attached.

- » The stem clamp and the seat clamp are tightened.

- » The saddle is adjusted to your height to secure optimal riding experience.

- » The brakes work perfectly – no abnormal noise, no dirt /dust on contact surfaces.

- » The tires are well inflated to increase their life expectancy and limit the risk of puncture.

- » The battery charging port cap is attached.

- » The accessories & load (if any) are properly secured.

## ***2.3 Rear rack***

The bike is designed to be used with its original Ahooga Max rear rack.

The rear rack has the integrated MIK system, which allows for the quick and secure attachment of compatible accessories.

Any modifications or improper use may result in the risk of serious or even fatal

injury. Please consult your Ahooga shop or dealer in case of any doubts.

The maximum load capacity of the rack is 10kg, as mentioned on the rack.

Be careful not to exceed the load capacity. Please check the fixing points regularly to make sure they are tightened correctly.

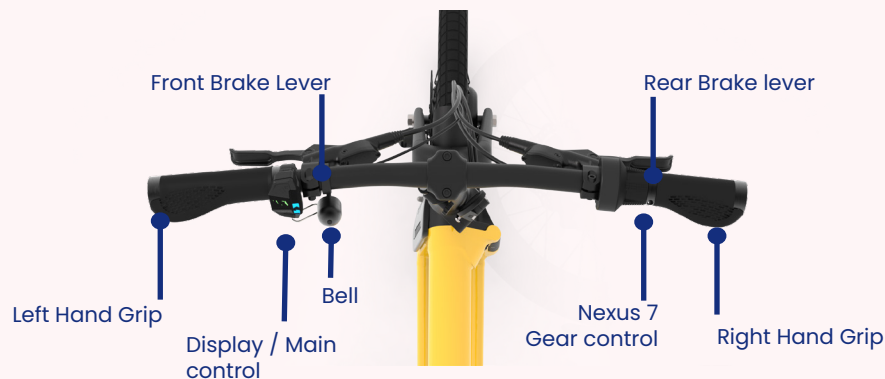
The bike and the rear rack are not designed to tow a trailer.

The rear rack is not suitable for mounting a child seat.

When the rear rack is loaded, make sure that :

- » the load is secured and balanced and
- » the load does not block the reflectors and the lights installed in the bike
- » there are no loose belt, strap or any other item hanging with the risk of getting caught in the wheel

Please bear in mind that the load on the bike may cause changes in the bike behavior and adjust your riding (steering and braking) accordingly.



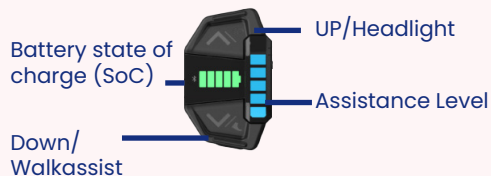
### 3. A close look at Max!

#### 3.1 Cockpit

Check your cockpit to understand what all the components assembled in your handlebar are for. Here you have an image highlighting all the components.

#### 3.2 Turn Max on!

To turn on the power press and hold the "Power on/off" button for more than 2s. Switching on the bike must occur not while



riding.

When the bike is on, the LED lights in the command ring turn on.

Please remember, as an energy saving feature, your bike will turn off automatically after 5 min of inactivity.

### 3.3 Electric assistance

| Level of assistance | Motor limited |
|---------------------|---------------|
| 1                   | 35%           |
| 2                   | 50%           |
| 3                   | 65%           |
| 4                   | 90%           |
| 5                   | 100%          |

The electric assistance works in synergy with your riding performance. It will give electric support proportional to the power input in the pedals.

The motor will help you have an easy and pleasant ride, with a nominal power of 250W. its assistance is limited to 25km/h, after which it will stop giving support.

Ahooga Max has 5 different levels of assistance, each one will determine the level of support you will receive from the motor as shown in the table above.

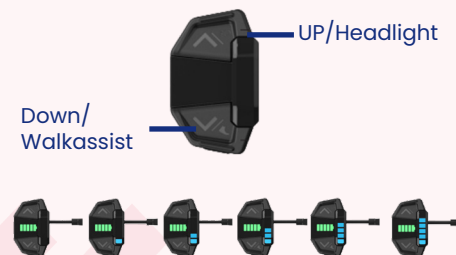
The bike always starts in Level 1.

Once your bike is on, you will be able to change the level of assistance using the “Up/Headlight” and “Down/Walk assistance” buttons.

Note: For safety reasons, the bike will not give electric assistance if the bike is turned on while riding.

### 3.3.1 Walk assistance

Ahooga Max is not only capable of helping you while you ride but also while you walk side by side.



To activate the walk assistance, press “Down/Walk assistance” button until you reach level 0 as indicated previous section.

Once in level 0, press the “Down/Walk assistance” button one more time.

Finally press and hold the “Down/Walk assistance” button.

CAUTION! The front wheel will start moving.

To deactivate this mode simply release the button.

| Bars | Capacity Range           | Indicator |
|------|--------------------------|-----------|
| 5    | $100\% \leq C \leq 80\%$ |           |
| 4    | $80\% \leq C \leq 60\%$  |           |
| 3    | $60\% \leq C \leq 40\%$  |           |
| 2    | $40\% \leq C \leq 20\%$  |           |
| 1    | $20\% \leq C \leq 5\%$   |           |
| LOW  | $5\% \leq C$             |           |

### 3.3.2 Battery indicator

The remaining battery of your Ahooga Max is indicated through the green bar of your command module. The battery level is indicated with 5 levels. Once it is time to charge your battery, the battery indication

bar will start flashing. The table below shows the level of charge of your battery corresponding the number of levels displayed on the command bar.

### 3.3.3 Get your riding data

Ahooga Max can be connected to your smartphone via Bluetooth with the use of BAFANG GO. By doing so, you will be able to see all bike information in your smartphone such as battery state, riding behavior, bike speed, and more. The BAFANG GO app will



also give you access to bike riding control options such as assistance level, and lights. Please use the following QR code to download the app and follow the steps to connect to your bike.

### 3.3.4 Care - Washing

Even though Ahooga Max components are

fully waterproof, it is highly recommended to not wash your bike with a pressurized hose and avoid using hard chemicals such as, thinners and/or solvents.

### 3.3.5 Troubleshooting

In the event of a problem, the display can show the errors of the bike. When the fault is detected, the LED lights will flash. The first LED light (Blue part from bottom to top) indicates the tens digit of the error code, while the second LED light (Blue part from bottom to top) indicates the unit digit.

For example:

*Error code 25 -> The LED light of level 1 flickers 2 times ( $2 \times 10 = 20$ ), and the LED light of level 2 flickers 5 times ( $5 \times 1 = 5$ ), [ $20 + 5 = 25$ ].*

In the event of any error code appearing, please connect a smartphone to your bike and follow the indicated steps in the device.

## 3.4 Brakes

Max is equipped with 160mm diameter hydraulic disc brakes.

The right handle engages the rear brake,

while the left handle engages the front brake.

Brakes should be adjusted on a regular basis to secure brake performance. Make sure that the brake levers do not touch the grips, if they do, adjust your brakes immediately.

The hydraulic disc brakes operate through a sealed system filled with brake fluid.

Dust or mud accumulation can potentially affect the quality of the braking performance. Make sure to use brake pads of the same size in case of replacement. If in doubt, please consult your Ahooga shop or dealer.

**WARNING:** Avoid touching brake discs since they can be hot and sharp. Do not bring the disc in contact with greasy products.

## 3.5 Gears

Max is equipped with Shimano Nexus 7-speed internal geared hub.

The shifting is done using the rotary handle located in the right side of the handlebar. It

is ok to shift when the bike is stationary. It is not recommended to shift when pedaling, If shifting must really occur (really steep climbs for example) low down the speed BEFORE shifting.

These are important rules to respect to avoid any damage to the gear system.

The different gears help you to adapt your effort and speed to road conditions. Use low gears to climb with less effort, shift up and press harder on pedals to increase your speed.

The shifting handle features a window where you can see the gear you are using.

» 1 is the lowest, easiest gear meant to be used in steep climb;

» 7 is the highest, meant to be used on the flat or downhill to keep up with higher speeds.

Make sure to use your gears as efficiently as possible following the topology of your route to maximize battery autonomy.

If you change gears while pedaling, it is essential to release the pressure on the pedals before changing gears. Failure

to follow this instruction may cause mechanical damage to the internal parts of the gear hub and will not be covered under the warranty.

### 3.6 Tires

Max is equipped with tires Schwalbe Big Apple Raceguard 50-406 ETRTO and can only be ridden with tire width between 25mm and 50mm.

Recommended pressure for the tires Schwalbe Big Apple 50-406 is 2.50-5.00 Bar (35-70psi)

Keeping your tires well inflated is highly recommended for your comfort and safety. The ideal pressure is indicated on the side of the tire. If the pressure is not optimal, the tire runs a greater risk of puncture, in particular by pinching and the cornering stability is lowered, which might be dangerous when riding in traffic.

### 3.7 Lighting

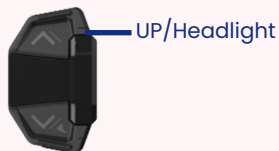
The front Ahooga symbol in the head-tube works



as integrated lights. Likewise in the rear of the bike you also have an integrated rear light. These lights will turn automatically once the bike detects that it is too dark to ride without them.

Otherwise, you can turn them on manually by press and hold the “Up/Headlight” button for more than 2 seconds. Likewise, to turn them off you would simply need to press and hold again the “Up/Headlight” Button.

Note: turning the lights manually will



deactivate the automatic turn on function of the lights. To reactivate restart the bike.

### 3.8 Battery

Max is equipped with a 245 Wh Li-ion battery, located in the top tube of the bike.

It is also fully removable from the bike to allow for off bike charging and storage.

It is locked in the frame and to remove you will required to fold your bike and use the included keys to unlock it from the frame. You will need to turn the key clock wise until stop (about a third of a turn).

While keeping the key turned (in its unlock state) you will be able to pull the battery out of the frame. To do so pull the battery using the silver retractable metal handle. Pull out until a section of the battery is out of the frame (About 20 cm). Afterwards stop turning the key and grab the battery portion that is out of the frame and continue pulling outwards until the battery is completely out.



To put it back in its place simply slide it in and it will be lock once a click sound is heard. To charge the bike simply plug in the charger as described in section 3.9.

A fully charged battery provides a range of 20~60km. This range will be calculated base on riding behavior and assistance level selected. For a more precise value

please use BAFANG GO Section 3.3.3.

Note: it is important to consider that your bikes assistance range will be affected by several external factors, which will reduce its range such as:

- » Quality of terrain, the rougher the terrain the more energy it will consume.
- » The inclination: The steeper the hill the more energy you it will require.
- » The temperature: low temperatures reduce battery efficiency, reducing its range.
- » The weight: the heavier the load on your bike, more energy it will be required to move.
- » The tire pressure: well-inflated tires will reduce the rolling resistance, resulting in higher range.
- » The age: over time, the battery loses its capacity, resulting in a lower range.

### 3.8.1 Storage

To prolong the lifetime of your battery, store your battery in a dry and enclosed environment with a temperature between

10°C and 25°C degrees. Avoid to store your battery with a charge below 40% for periods longer than 6 weeks. Do not store your battery at 0%, as this will permanently damage your battery.

## 3.9 Charger

Once the bike's battery is empty, it must be charged. To do so, please use the MAX charger that you found in the box. Please always use the Ahooga certified charger when charging the battery of Ahooga MAX. To charge the bike, first connect the charger to the power socket. Afterwards, confirm that the light indicator in the

charger turns green. Once it is green and not flashing, plug the charger to the battery of the bike. Once it is plugged in the charger, the light indicator will turn red, this means that the charger works properly. Once the battery is full, the charger light indicator will turn green again. This will take approximately 4 hours or less depending on the battery



SOC (state of charge) at the moment it starts charging. Finally, once finished disconnect first the charger from the bike, and subsequently from the power supply. Avoid leaving it connected for longer than the maximum time it takes to charge the battery.

## 4. Adjustments & Ergonomics

### 4.1 Seat post & Saddle Adjustment: Find Your Comfort Zone

**Seat post / Saddle Height:** To determine the correct seat post height, measure your inseam length (from crotch to the floor) in centimeters and multiply it by 0.883. If the result exceeds the maximum position, keep it at the maximum setting. The minimum saddle height is 200mm above the seat clamp.

Always ensure that your bicycle's seat post is adjusted and used within the indicated marks to guarantee safe and optimal riding conditions.



To release the seat post clamp, open the lever fully.

Adjust saddle height.

Close the lever against the frame.

**Saddle Angle:** Every rider is different and it is possible that your morphology require some specific adjustments regarding saddle setting.

To make angle and reach adjustments, loosen the screw under the saddle using a Allen key n.6, then move the saddle as needed. Once the saddle is at the correct height and inclination, tighten the bolt by turning it clockwise. Make sure it's snug but not excessively tight; over-tightening can damage the seat post, screw and saddle. Check the saddle's stability by rocking it gently; it should not move or wobble.

**Tighten the Seat post :** If your seat post is loose, moving sideways or down underneath you



when riding, no panic, you can adjust it.

Open the seat clamp, then tighten progressively (half turn by half a turn) the screw located on the seat clamp.

Close the seat clamp lever and try moving the saddle sideways with your hand .

Redo the whole process if the saddle can still move too easily.

**IMPORTANT NOTE :** keeping the seat post and seat clamp mechanism clean after muddy, wet rides (especially in winter) helps keeping the overall action smooth and easy.

Keeping the seat clamp clean and the eccentric axis slightly lubricated helps reducing friction and creating greater holding force without requiring much from your hands.

## 4.2 Handlebar Height: Set It Right

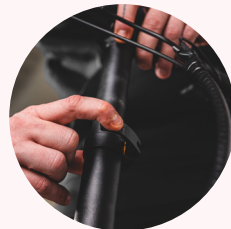
**Adjust with Quick Release:** Open the quick release to modify the stem's height.



If the upper part feels loose compared to the lower part, tighten the round nut of the quick release clockwise (just like the seat clamp). Ensure you stay within the minimum insertion mark for safety. Handlebar height depends on your size and riding style, with lower positions offering a sportier feel and higher ones providing more comfort. (See the stem clamp photo for reference.)

## 4.3 Brake Adjustment: Ensure Optimal Braking

Brakes have a break-in period to reach peak performance. During the break-in phase, minor irregularities are smoothed out to establish the ideal contact surface



between the brake pads and rotors. Gradually apply the brakes with increasing force using both levers to improve their effectiveness. When descending hills, short, progressive but firm squeezes are advised in order to prevent overheating and maintain pad effectiveness and lifetime.

If you hear a squeaking noise coming from your bicycle's disc brake pads, it typically indicates one or more of the following issues:

» **Contaminated brake pads or rotors (with oil, dirt or debris)**

- » Worn brake pads
- » Misalignment
- » Glazed pads (Due to overheating or prolonged heavy braking)

It is recommended to...

- » First, clean the rotor and the pads with a bike specific disk brake cleaner to remove any contaminants
- » Check for pad wear, rotor damage or misalignment.

» Replace worn pads and/or consult your Ahooga shop or retailer for alignment issues

**WARNING:** Brake discs become hot during use, avoid touching them. Be cautious about potential pinching in the disc and pad area.

It is strongly recommended to perform a thorough check of the brakes before every ride.

In case of a damaged / deformed brake disc, do not use the bike and consult your Ahooga shop or retailer.

Reduced braking power may indicate leaks in your braking system. Remember, only professionals should perform adjustments or interventions on the braking system to maintain your warranty.

Replace the pads when the pad material is worn is below 1 mm thick or when you feel the braking power is reduced. Typically for someone riding his bike everyday in all-weather condition we advise to change pads once every years. City road dust and dirt water is particularly abrasive, more than typically mud.

Keep in mind that the lifespan of brake

pads can vary depending on factors like riding conditions, terrain, and your braking habits. It's a good practice to inspect your brake pads regularly, especially before long rides or after riding in adverse conditions.

## 5. Precautions

As with all mechanical components, an electrically power assisted cycle is subject to wear & tear and high stresses.

Different materials & components may react to stress & wear differently. Always check the parts for any sign of damage, deformation, corrosion or cracking.

If the design life of component is exceeded, it may fail suddenly, and cause serious injury to the rider.

Discolorations and cracks in areas subject to high stress may be an indication that the lifespan of the component has been exceeded and should be replaced.

The electrical system including the software should not be modified. The motor, controller and battery should not be opened or modified in any way.

All modifications ,repairs and

replacements in the bike should be performed by an Ahooga shop or dealer.

### 5.1 Precautions for Battery

- » Ensure the battery is securely fastened to the e-bike.
- » Make sure to remove the key before folding the bike.
- » Ensure the charge cap on the frame is properly positioned.
- » Avoid storing your battery at 0%.
- » Always charge your battery to at least 60% every 6-8 weeks to avoid the battery from going into 'deep discharge' mode, which is a necessary battery safety precaution. Once this mode is activated, the battery will need to be replaced, which is not covered by warranty and will incur additional costs.
- » Store the battery in a dry environment at room temperature (between 10°C and 25°C)
- » Do not open or tamper with the battery. If the battery is damaged, please contact the Ahooga shop or dealer.
- » Do not dismantle, open or shred secondary cells or batteries.

» Avoid prolonged exposure of the battery to direct sunlight.

- » Never place the battery pack near sources of direct heat such as heaters or ovens.
- » Be careful not to drop the battery pack (a drop can lead to liquid leakage or ignition)
- » Protect the battery against moisture and water. Getting the battery terminals wet might result in bursting or ignition. The battery must not be submerged in water or cleaned using a jet of water. Clean it carefully with a soft, damp cloth
- » Charge the battery only with the original charger supplied by Ahooga.
- » Keep out of the reach of children and animals.
- » Seek medical advice immediately if a cell or a battery has been swallowed.
- » Do not expose cells or batteries to heat or fire.
- » Do not short-circuit a cell or a battery. Do not store cells or batteries haphazardly in a box or drawer where they may short-circuit each other or be short-circuited by other metal objects.
- » In the event of a cell leaking, do not allow

the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice.

- » Do not use any charger other than that specifically provided for use with the equipment.
- » Batteries should be sorted for environmental-friendly recycling. Do not dispose of the battery into household waste! Only for EC countries: According to the European Guideline 2012/19/EU, electrical devices/tools that are no longer usable, and according to the European Guideline 2006/66/EC, defective or used battery packs/batteries, must be collected separately and disposed of in an environmentally correct manner. Please return battery packs that are no longer usable to an authorised bicycle dealer.
- » The battery packs are subject to the Dangerous Goods Legislation requirements.
- » Private users can transport undamaged battery packs by road without further requirements. When being transported by commercial users or third parties (e.g. air transport or forwarding agency), special requirements on packaging and labelling

must be observed (e.g. ADR regulations). If necessary, an expert for hazardous materials can be consulted when preparing the item for shipping. Dispatch battery packs only when the housing is undamaged. Tape or mask off open contacts and pack up the battery pack in such a manner that it cannot move around in the packaging. Inform your parcel service that the package contains dangerous goods. Please also observe the possibility of more detailed national regulations.

- » Observe the plus (+) and minus (-) marks on the cell, battery and equipment and ensure correct use.
- » Do not use any cell or battery which is not designed for use with the equipment.
- » Do not mix cells of different manufacture, capacity, size or type within a device.
- » Always purchase batteries from authorized retailers or directly from Ahooga
- » When possible, remove the battery from the equipment when not in use.

### **5.2 Precautions for Charger**

- » Connect the charger directly to a power

source. Never use extension cords.

- » Avoid reverse charging.
- » Do not use a charger for non-rechargeable batteries.
- » The charger is not intended to charge automotive batteries
- » The charger is designed for indoor use only. Do not expose it to rain or snow.
- » The misuse of the charger and use with another type of batteries may cause them to burst causing personal injuries and damage.
- » Store charger in a cool (15 degrees) and dry place when not in use.
- » Only use the charger provided by the electric bicycle manufacturer or an approved replacement. Using an incompatible charger can damage your battery and pose safety risks.
- » Before each use, inspect the charger for any visible damage, frayed wires, or loose connections. If you notice any issues, do not use the charger and contact the manufacturer for a replacement.
- » Plug the charger into a dedicated, properly rated electrical outlet. Avoid overloading power strips or outlets with other high-power devices to prevent

overheating and electrical hazards.

- » Do not open or attempt to repair the charger
- » Do not attempt to recharge non-rechargeable batteries with this charger.
- » Do not apply pressure to the charger cord or plug (risk of electrocution or fire).
- » Ensure the plug is fully inserted into the wall socket during charging.
- » Avoid touching the plug with wet hands.
- » Once your battery is fully charged, unplug the charger from the electrical outlet and disconnect it from your electric bicycle. Overcharging can damage the battery and charger.
- » This device is not intended for use by individuals (including children) with reduced physical, sensory, or mental capacities, or a lack of experience and knowledge, unless they have been supervised or instructed by a responsible person regarding their safety.
- » Children must be supervised to ensure they do not play with the device.

## 6. Maintenance

Regular maintenance is essential to keep the bike in good condition and to ensure that it continues to provide you with a safe and enjoyable riding experience. The maintenance does not exempt the rider for the regular checks to be performed before every use of the bicycle. (See Section Safety First)

Remember that the intervals recommended below are general guidelines, and the maintenance schedule may vary depending on your riding conditions and habits. Always consult your Ahooga shop or dealer for specific maintenance recommendations tailored to your bike.

All maintenance, repair and replacement

on the bike should be performed by an Ahooga shop or dealer.

Always remove the battery before the maintenance.

It is recommended to

Weekly: (especially in winter, during rainy season): Clean your bike weekly with a soft towel, especially the locking systems (seat clamp, twist and lock, front frame closing clam, stem clamp)

Monthly: Fully charge the battery, inflate the tires, brush and lubricate the chain

It is not recommended to clean your bike with water or high pressure hose.

The bike is delivered with a maintenance log card. This card is designed to help you keep track of the bike's maintenance history. After each scheduled

maintenance, the technician should stamp this card, indicating that the service has been completed.

Failing to adhere to the recommended maintenance schedule may void warranty.

## 7. Warranty

It's essential to distinguish between maintenance and warranty considerations.

Please note that maintenance and adjustment services are not covered by the warranty.

Keep your purchase invoice or receipt, as these documents are the only means of validating the warranty.

### 7.1 Bike Identification Number (Bike ID)

The unique 10-digit identification number of the bike can be found on the label attached at the bottom of the seat tube.

This number will be needed for the registration portal (scan the QR code) and will then subsequently referred to during maintenance & repair and assistance with customer service.

We recommend to make a record of

| Type                      | Timing *most common                      | Check items                                                                                                                                              |
|---------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| First Maintenance         | After 3 months or within 300 km of usage | Brakes, gears, tires pressure, spoke tension, wheel alignment, steering, all fixings, all hinges                                                         |
| Basic Maintenance         | Every 6 months or 1000 km of usage       | Brakes, gears, tire pressure, spoke tension, wheel alignment, steering, all fixings, all hinges, software updates, clean chain, frame & fork for damages |
| Comprehensive Maintenance | Every year, recommended after winter     | Exhaustive check of all parts.                                                                                                                           |

the bike ID number and store it in a secure place, having this number readily available can help law enforcement authorities identify & recover your bike in case of theft.

## 7.2 Warranty Duration

The warranty covers specific components as follows:

- The frame, the fork, the handlebar, and the stem are covered for a period of 5 years
- The motor, controller, and display are covered for 2 years
- The battery is covered for 2 years or 500 cycles

The warranty period begins on the date of invoice of the bike purchase.

In the event of a warranty claim, the user must provide the purchase invoice, clearly indicating the date of purchase. It's important to note that the seller reserves the right to choose repair as a



solution instead of contract termination, replacement with a new bike, or a price reduction. Repairing a specific component does not extend the overall warranty duration.

## 7.3 General Warranty Limitations

1. The warranty applies exclusively to the original owner and is non-transferable during resale.
2. The warranty becomes void if the bike's usage does not adhere to the guidelines outlined in the user manual, including maintenance instructions and safety precautions.
3. Defects and/or failures caused by faulty repairs and alterations by a non-authorized dealer are not covered by warranty.
4. Defects and/or failures caused by the use of the parts & accessories which are not approved or recommended by Ahooga are not covered by warranty.
5. The warranty is valid only for normal usage conditions, excluding rental or any form of professional use, and does not cover damage resulting from misuse (e.g., simultaneous use by two individuals, overloading, jumps), disregard for safety

precautions, or involvement in accidents.

6. The warranty does not cover damage to components showing visible signs of impact unrelated to the bicycle's inherent quality, such as damage from accidents, impacts, or falls. It also excludes damage resulting from repairs or alterations conducted by the user or an unauthorized technician. It's crucial to emphasize that altering a bike component (whether it's the frame, a specific part, or the paint) can potentially result in severe injuries.

7. The warranty does not apply to damage caused by insufficient or improper maintenance.

8. The warranty excludes wear and tear components (unless there is a manufacturing defect in the part), including but not limited to:

- » Tires
- » Hydraulic and lubricating oils
- » Brake pads and rear light batteries
- » Chains and toothed belts
- » Handlebar grips
- » Sprockets, pedal axles, and derailleur pulleys
- » Paint

- » Speed and brake cables
- » Bearings and plain bearings

9. The warranty does not extend to vehicles that have undergone derestriction. A bike is considered derestricted if its motor provides power exceeding 250 W and if its electric assistance continues beyond 25 km/h.

10. Using or storing the bike in hostile and harsh environments (salty, sandy, dusty, heavy rain/snow, extended exposure to sunlight) may result in premature failure of the components and void the warranty. If the bike is used in a hostile & harsh environment, it is recommended to clean & dry the bike and properly lubricate the components where the lubricant is lost due to environmental effects. We recommend storing the bike indoors, away from very low or high temperatures, and corrosive effects.

## 7.4 Battery Warranty Limitations

Please be aware that the battery is not eligible for warranty under the following circumstances:

- » If the battery exhibits discoloration.
- » If the battery case is damaged.

- » If the battery is opened.
- » If any signs of tampering with the battery are detected.

## Ahooga Customer Service

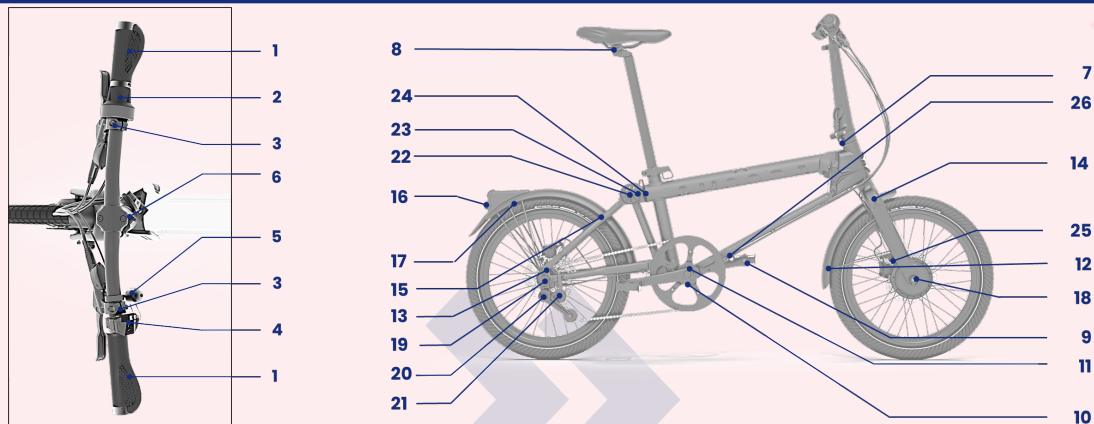
|                                                                                   |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | +32 (0)2 223 66 78 |
|  | hello@ahooga.bike  |
|  | www.ahooga.bike    |

## Retailer Purchases

If you have purchased your Max through one of our authorized retailers, we kindly ask that you first contact the retailer for any inquiries, issues, or support related to your purchase. We have established a partnership with our retailers to ensure they can provide you with the best possible assistance.



## 8. TORQUE INDEX



| #  | Components Fastened                   | Screw Spec       | Tightening Torque [Nm] |
|----|---------------------------------------|------------------|------------------------|
| 1  | Grips                                 | ⑤                | 6                      |
| 2  | Shifter                               | ⑤                | 2                      |
| 3  | Brake Lever                           | ⑤                | 6                      |
| 4  | Display                               | ②③               | 1                      |
| 5  | Bell                                  | ④                | 2                      |
| 6  | Stem / Handlebar                      | ⑤                | 8                      |
| 7  | Stem / Fork                           | ⑥                | 16                     |
| 8  | Saddle                                | ⑥                | 18                     |
| 9  | Pedal                                 | ①⑤               | 35                     |
| 10 | Crank Bolts                           | ⑧                | 40                     |
| 11 | Torque sensor bottom bracket/chaining | BB standard tool | 35                     |
| 12 | Mudguard Fender/stays                 | ④ ③              | 2                      |
| 13 | Mudguard Stay/Dropout                 | ③                | 4                      |

| #  | Components Fastened                        | Screw Spec | Tightening Torque [Nm] |
|----|--------------------------------------------|------------|------------------------|
| 14 | Front Mudguard Fender/fork                 | ③          | 4                      |
| 15 | Rear Mudguard Fender/seatstay bridge       | ③ ①②       | 2                      |
| 16 | Rear light                                 | ④          | 1                      |
| 17 | Rear Mudguard Fender/Rear Triangle stopper | ⑤          | 2                      |
| 18 | Front wheel hub                            | ①⑤         | 40                     |
| 19 | Rear wheel hub                             | ①⑤         | 40                     |
| 20 | Chain tensioner/rear axle                  | ①⑦         | 4                      |
| 21 | Chain tensioner/dropout                    | ③          | 4                      |
| 22 | Support wheels                             | ④          | 5                      |
| 23 | Twist and Lock Female                      | ③ ①⑤       | 1                      |
| 24 | Twist and Lock Male                        | ③          | 8                      |
| 25 | Brake caliper                              | ⑤          | 8                      |
| 26 | Chain catcher                              | ⑤          | 4                      |

# Hello Ahooger!

**Merci de faire partie de la famille Ahooga  
nous pédalons vers des villes plus heureuses  
grâce à des déplacements urbains innovants et agréables.**

**Bonne route !**

# SOMMAIRE

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 1. AVANT DE COMMENCER .....       | 27 |
| 2. LA SÉCURITÉ AVANT TOUT ! ..... | 28 |
| 3. COMPRENDRE MIEUX MAX.....      | 30 |
| 3.1 POSTE DE PILOTAGE .....       | 30 |
| 3.2 MISE EN MARCHÉ DE MAX .....   | 30 |
| 3.3 ASSISTANCE ÉLECTRIQUE .....   | 30 |
| 3.4 FREINS .....                  | 32 |
| 3.5 VITESSES .....                | 32 |
| 3.6 PNEUS .....                   | 32 |
| 3.7 ÉCLAIRAGE .....               | 33 |
| 3.8 BATTERIE .....                | 33 |
| 3.9 CHARGEUR .....                | 34 |
| 4. AJUSTEMENTS ET ERGONOMIE ..... | 34 |
| 5. PRÉCAUTIONS .....              | 36 |
| 6. ENTRETIEN .....                | 39 |
| 7. GARANTIE .....                 | 39 |
| 8. INDEX DE COUPLE .....          | 42 |



**Votre compagnon polyvalent qui va partout et s'adapte à tout, et qui vous donne le sourire.**

Vous êtes-vous demandé pourquoi les vélos de ville sont si grands ?

Chez Ahooga, nous croyons que des roues plus petites offrent plus de contrôle et d'agilité pour des trajets urbains dynamiques.

Avec des roues de 20 pouces, notre vélo Max vous permet une conduite aisée dans les virages, les collines et le trafic, dépassant les modèles de 28 pouces en agilité.

Nous avons mis la priorité sur la sécurité et le confort grâce à notre cadre breveté Double Twin Tube assurant une excellente stabilité et une expérience exceptionnelle. Max se plie facilement pour un rangement pratique et une compatibilité avec différents modes de transport.

Ce manuel vous guide dans l'utilisation, l'entretien et la réparation du vélo. Prenez le temps de le lire attentivement avant usage.

# RENCONTREZ MAX VOTRE COMPAGNON URBAIN

Poids total maximal autorisé (vélo + cycliste + baggages + accessoires): 120 Kg  
Poids total du vélo : 19 Kg



**TROIS,  
DEUX,  
UN,  
GO.**

**PAR ICI,  
POUR  
TOUT  
SAVOIR**

## 1. Avant de commencer

Max est livré plié, accompagné d'une boîte à accessoires.

La boîte à accessoires contient :

- » La pédale gauche ;
- » Une clé plate ;
- » 2 clés de batterie ;
- » Le chargeur de la batterie ;
- » Un flacon de 10 ml de lubrifiant.

Une fois le vélo sorti de sa boîte, insérez d'abord la tige de selle dans le tube de selle.

Prenez la pédale de GAUCHE, orientez-la vers le pédalier et sortez la clé de la boîte à accessoires. Vissez la pédale au bras de manivelle GAUCHE en tournant la clé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Lisez la section "Déplier le Max" pour déplier le vélo.

Avant d'utiliser votre Ahooga Max, veuillez lire attentivement le manuel et enregistrer votre vélo sur Ahooga.bike (veuillez vous référer à la section 7.1 pour trouver le numéro d'identification du vélo à utiliser pour l'enregistrement).

### 1.1. Déplier Max en 3 secondes

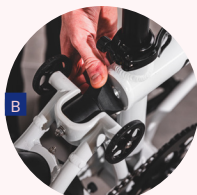
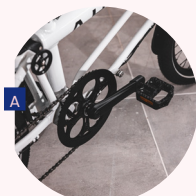
1. Dépliez la potence et bloquez le collier de potence. Sortez la selle et serrez le collier de serrage de manière à ce que la selle ne bouge pas. **A B**
2. Tenez la potence (avec le dos de la main gauche tourné vers l'avant) **C** et la tige de selle (avec la main droite) **D**. Soulevez et pivotez la partie avant de la charnière et en dépliant la roue arrière.
3. Une fois le vélo complètement déplié, veillez à
  - tourner et verrouiller pour fixer la partie arrière. **F**
  - Assurez-vous que la goupille de sécurité du mécanisme de verrouillage est enclenchée (écoutez le bruit de coupure). **G H**

Voir la vidéo du dépliage ici.



## 1.2. Plier Max

1. Se positionner sur le côté gauche du vélo avec les manivelles placées horizontalement, la manivelle gauche pointant vers l'arrière du vélo. **A**
2. Tournez le verrou (attache arrière) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre - vers vous - pour déverrouiller le triangle arrière. **B**
3. Relâcher la goupille de verrouillage et la poignée avant (fixation avant). **C**
4. Saisir le vélo par la potence et la tige de selle, la main gauche vers l'extérieur, la main droite vers l'intérieur. **D**
5. D'un seul mouvement fluide (SWOOSH), soulevez le vélo tout en conservant l'orientation initiale de la roue avant pendant la rotation. **E**
6. Une fois que la roue arrière passe entre les tubes jumeaux, **F** faites pivoter le tube de direction et fixez la partie avant en accrochant la fourche avant au cadre arrière à l'aide du crochet d'attelage avant/arrière. **G**
7. Pliez la potence en appuyant sur le bouton rouge, tirez le levier **H**, puis poussez la tige de selle jusqu'au bas du



collier de serrage.

Voir la video du pliage ici.



**REMARQUE IMPORTANTE :** Le cadre/la roue arrière est verrouillé(e) dans le cadre par la tige de selle lorsqu'il/elle est complètement abaissé(e). N'essayez pas de soulever et de transporter le vélo plié si la tige de selle est encore en place.

## 2. LA SÉCURITÉ AVANT TOUT !

### 2.1 Avis général

Respectez les réglementations nationales en vigueur lorsque vous roulez sur la voie publique.

Ahooga SRL décline toute responsabilité en cas de non-respect de la réglementation.

Il est fortement recommandé de porter un équipement de protection, y compris un casque (obligatoire pour les enfants de moins de 12 ans), et de s'assurer qu'il est correctement ajusté.

Le vélo est destiné à un usage routier urbain et n'est pas adapté à un usage extrême/tout-terrain. Une mauvaise utilisation peut entraîner une usure prématurée, des dommages ou une défaillance des composants et annuler la garantie.

En cas de conditions météorologiques inhabituelles (pluie, froid...), les routes peuvent être glissantes, faites preuve d'une grande prudence et adaptez votre vitesse et votre freinage en conséquence.

Lorsque vous transportez votre vélo en dehors de votre véhicule (sur un porte-vélo, une galerie de toit, etc.), retirez la batterie et rangez-la à l'intérieur.

Choisissez un endroit à l'écart de la circulation, pour vous familiariser avec votre Ahooga Max.

N'oubliez pas que l'assistance peut être plus puissante que prévu.

Pour des raisons de sécurité, commencez à pédaler avec le niveau d'assistance 0 ou 1 lorsque vous êtes à l'arrêt et augmentez progressivement le niveau d'assistance.

Évitez de pousser votre vélo électrique lorsque l'assistance au pédalage est active.

## **2.2 Avant chaque utilisation, assurez-vous que...**

- » La poignée avant et le verrou soient correctement fixés.
- » Le collier de serrage de la potence et le collier de serrage de la selle soient serrés.
- » La selle soit réglée à votre taille pour garantir une expérience de conduite optimale.
- » Les freins fonctionnent parfaitement – pas de bruit anormal, pas de saleté/poussière sur les surfaces de contact.
- » Les pneus soient bien gonflés pour augmenter leur durée de vie et limiter le risque de crevaisson.
- » Le capuchon du port de charge de la batterie soit fixé.
- » Les accessoires et les bagages (le cas échéant) soient correctement fixés.

## **2.3 Porte-bagages arrière**

Le vélo est conçu pour être utilisé avec son porte-bagages arrière Ahooga Max d'origine.

Le porte-bagages arrière est équipé

du système MIK intégré, qui permet de fixer rapidement et en toute sécurité des accessoires compatibles.

Toute modification ou utilisation inappropriée peut entraîner des risques de blessures graves, voire mortelles. En cas de doute, veuillez consulter votre magasin Ahooga ou votre revendeur.

La capacité de charge maximale du porte-bagages est de 10 kg, comme indiqué sur le porte-bagages.

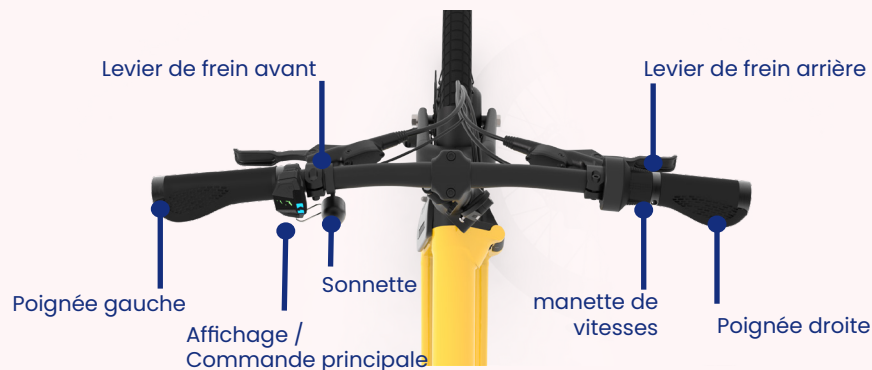
Veillez à ne pas dépasser la capacité de charge. Vérifiez régulièrement les points de fixation pour vous assurer qu'ils soient correctement serrés.

Le vélo et le porte-bagages arrière ne sont pas conçus pour tracter une remorque.

Le porte-bagages arrière n'est pas adapté au montage d'un siège enfant.

Lorsque le porte-bagages arrière est chargé, assurez-vous que :

- » la charge soit sécurisée et équilibrée et qu'elle ne bloque pas les réflecteurs et les lumières installés sur le vélo.
- » qu'il n'y ait pas de ceinture, de sangle ou d'autre objet non sécurisé susceptible de se coincer dans la roue.



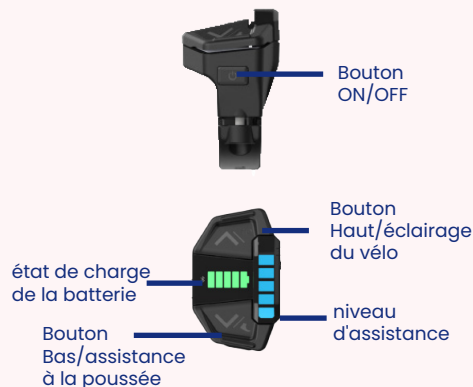
## 3. Comprendre mieux Max!

### 3.1 Cockpit

Vérifiez votre poste de pilotage pour comprendre à quoi servent tous les composants assemblés dans votre guidon. Voici une image mettant en évidence tous les composants.

### 3.2 Mise en marche!

Pour mettre le vélo en route, appuyez sur le bouton "Power on/off" et maintenez-le appuyé pendant plus de 2 secondes. La mise en marche du vélo ne doit pas se faire pendant la conduite.



Lorsque le vélo est en marche, les lumières LED de toutes les commandes s'allument. N'oubliez pas que pour économiser de l'énergie, votre vélo s'éteint automatiquement après 5 minutes d'inactivité.

### 3.3 Assistance électrique

L'assistance électrique est proportionnelle à l'effort fourni dans les pédales.

Le moteur, d'une puissance nominale de 250W, vous aidera à rouler facilement et agréablement. Son assistance est limitée à 25km/h.

Comme indiqué dans le tableau ci-dessous, l'Ahooga Max a 5 niveaux d'assistance différents, chacun d'entre eux détermine le niveau d'assistance que vous

| Niveau d'assistance | Moteur |
|---------------------|--------|
| 1                   | 35%    |
| 2                   | 50%    |
| 3                   | 65%    |
| 4                   | 90%    |
| 5                   | 100%   |

recevrez du moteur.

Le vélo démarre toujours au niveau 1.

Une fois que le vélo est en marche, vous pouvez changer le niveau d'assistance à l'aide des boutons.

Remarque : pour des raisons de sécurité, le vélo ne fournira pas d'assistance électrique si vous allumez l'assistance électrique avec le bouton "on/off" alors que vous roulez déjà. Il faut être à l'arrêt.

### 3.3.1 Assistance à la pousse

L'Ahooga Max est non seulement capable de vous aider lorsque vous roulez, mais aussi lorsque vous poussez le vélo à la main.

Pour activer l'assistance à la marche, appuyez sur le bouton "Bas/assistance à la poussée" jusqu'à ce que vous atteigniez le niveau 0, comme indiqué dans la



section précédente.

Une fois le niveau 0 atteint, appuyez une nouvelle fois sur le bouton.

Enfin, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé.

ATTENTION ! La roue avant commence à bouger. Pour désactiver ce mode, il suffit de relâcher le bouton.

### 3.3.2 État de charge de la batterie

La batterie restante de votre Ahooga Max est indiquée par la barre verte de votre module de commande. Le niveau de la batterie est indiqué sur 5 niveaux. Lorsqu'il est temps de charger votre batterie, la barre d'indication de la batterie commence à clignoter. Le tableau indique le niveau de charge de votre batterie correspondant au nombre de niveaux

| Barres | Capacité                 | Indicateur |
|--------|--------------------------|------------|
| 5      | $100\% \leq C \leq 80\%$ |            |
| 4      | $80\% \leq C \leq 60\%$  |            |
| 3      | $60\% \leq C \leq 40\%$  |            |
| 2      | $40\% \leq C \leq 20\%$  |            |
| 1      | $20\% \leq C \leq 5\%$   |            |
| Bas    | $5\% \leq C$             |            |

affichés sur la barre de commande.

### 3.3.3 Obtenir vos données de conduite

Ahooga Max peut être connecté à votre smartphone via Bluetooth avec l'utilisation de BAFANG GO. Vous serez en mesure de voir toutes les informations relatives au vélo sur votre smartphone, telles que l'état de la batterie, le comportement de conduite, la vitesse du vélo, et plus encore. Cette appli vous permettra également d'accéder aux options de contrôle du vélo telles que le niveau d'assistance et l'éclairage. Utilisez le code QR ci-dessous pour télécharger l'application et suivre les étapes pour vous connecter à votre vélo.

### 3.3.4 Entretien - Lavage



Bien que les composants du Ahooga Max soient totalement étanches, il est fortement recommandé de ne pas utiliser un tuyau sous pression pour laver votre vélo et d'utiliser des produits

chimiques durs tels que des diluants et/ou des solvants.

### 3.3.5 Dépannage

En cas de problème, l'écran peut afficher les erreurs du vélo. Lorsque le défaut est détecté, les voyants LED clignotent. Le premier voyant LED (partie bleue de bas en haut) indique le chiffre des dizaines du code d'erreur, tandis que le second voyant LED (partie bleue de bas en haut) indique le chiffre de l'unité.

Par exemple :

*Code d'erreur 25 -> La lumière LED du niveau 1 clignote 2 fois ( $2 \times 10 = 20$ ), et la lumière LED du niveau 2 clignote 5 fois ( $5 \times 1 = 5$ ), [ $20 + 5 = 25$ ].*

En cas d'apparition d'un code d'erreur, connectez un smartphone à votre vélo et suivez les étapes indiquées dans l'appareil.

## 3.4 Freins

Max est équipé de freins à disque hydrauliques de 160 mm de diamètre. La poignée droite enclenche le frein arrière, tandis que la poignée gauche enclenche le frein avant.

Les freins doivent être réglés régulièrement pour garantir leur efficacité. Assurez-vous que les leviers de frein ne touchent pas les poignées ; si c'est le cas, réglez

immédiatement vos freins.

Les freins à disque hydrauliques fonctionnent grâce à un système étanche rempli de liquide de frein. L'accumulation de poussière ou de boue peut potentiellement affecter la qualité du freinage. Veillez à utiliser des plaquettes de frein de même taille en cas de remplacement. En cas de doute, veuillez consulter votre magasin Ahooga ou votre revendeur/réparateur.

**AVERTISSEMENT :** Évitez de toucher les disques de frein car ils peuvent être chauds et tranchants. Ne pas mettre le disque en contact avec des produits gras.

## 3.5 vitesses

Le Max est équipé d'un moyeu à transmission intégrée Shimano Nexus à 7 vitesses.

Le changement de vitesse s'effectue à l'aide de la manette rotative située sur le côté droit du guidon. Il est possible de changer de vitesse lorsque le vélo est à l'arrêt. Il n'est pas recommandé de changer de vitesse lorsque vous pédalez. Si vous devez absolument changer de vitesse (par exemple dans une montée très raide), réduisez votre vitesse AVANT de changer de vitesse.

Ce sont des règles importantes à respecter pour éviter d'endommager le système de transmission.

Les différentes vitesses vous permettent d'adapter votre effort et votre vitesse aux conditions de la route. Utilisez les petites vitesses pour grimper avec moins d'effort, passez à la vitesse supérieure et appuyez plus fort sur les pédales pour augmenter votre vitesse.

La poignée de changement de vitesse comporte une fenêtre qui vous permet de voir le rapport que vous utilisez.

» 1 est le rapport le plus bas, le plus facile à utiliser dans les montées raides ;

» 7 est le rapport le plus élevé, à utiliser sur le plat ou en descente pour maintenir des vitesses plus élevées.

Veillez à utiliser vos vitesses le plus efficacement possible en suivant la topologie de votre itinéraire afin de maximiser l'autonomie de la batterie.

Si vous changez de vitesse pendant que vous pédalez, il est essentiel de relâcher la pression sur les pédales avant de changer de vitesse. Le non-respect de cette instruction peut causer des dommages mécaniques aux pièces internes du moyeu

et ne sera pas couvert par la garantie.

### 3.6 Pneus

Le Max est équipé de pneus Schwalbe Big Apple Raceguard 50-406 ETRTO et ne peut rouler qu'avec des pneus d'une largeur comprise entre 25 et 50 mm.

La pression recommandée pour les pneus Schwalbe Big Apple 50-406 est de 2.50-5.00 Bar (35-70psi).

Il est fortement recommandé de garder vos pneus bien gonflés pour votre confort et votre sécurité. La pression idéale est indiquée sur le côté du pneu. Si la pression n'est pas optimale, le pneu court un plus grand risque de crevaison, notamment par pincement, et la stabilité en virage est réduite, ce qui peut être dangereux dans la circulation et pour votre sécurité.

### 3.7 Éclairage

Le symbole Ahooga à l'avant, dans le tube de direction, fonctionne comme un éclairage intégré. De même, à l'arrière du vélo, vous disposez également d'un feu arrière intégré. Ces feux s'allument automatiquement dès que le vélo détecte qu'il fait trop sombre pour rouler sans éclairage.

Sinon, vous pouvez les allumer

manuellement en appuyant sur le bouton pendant plus de 2 secondes. De même, pour les éteindre, il vous suffit d'appuyer à nouveau sur le bouton et de le maintenir enfoncé.

Remarque : l'allumage manuel des feux désactive la fonction d'allumage automatique des feux. Pour la réactiver, redémarrez le vélo.

### 3.8 Batterie



Bouton  
Haut/éclairage  
du vélo

Max est équipé d'une batterie Li-ion de 245 Wh, située dans le tube supérieur du vélo.

Elle est également entièrement amovible pour permettre la recharge et le stockage hors du vélo.

Elle est verrouillée dans le cadre et pour l'enlever, vous devez plier votre



vélo et utiliser les clés incluses pour la déverrouiller du cadre. Vous devrez tourner la clé dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à l'arrêt (environ un tiers de tour).

Tout en gardant la clé tournée (dans son état de déverrouillage), vous pourrez retirer la batterie du cadre. Pour ce faire, vous pouvez tirer la batterie à l'aide de la poignée métallique argentée rétractable. Tirez jusqu'à ce qu'une partie de la batterie soit sortie du cadre (environ 20 cm). Ensuite, arrêtez de tourner la clé et saisissez la partie de la batterie qui est sortie du cadre et continuez à tirer vers l'extérieur jusqu'à ce que la batterie soit complètement sortie.



Pour la remettre en place, il suffit de la faire glisser et elle se verrouillera dès qu'un déclic se fera entendre. Pour recharger le vélo, il suffit de brancher le chargeur comme décrit dans la section 3.9.

Une batterie entièrement chargée offre une autonomie de 20 à 60 km. Cette autonomie sera calculée en fonction du comportement de conduite et du niveau

d'assistance sélectionné. Pour une valeur plus précise, veuillez utiliser BAFANG GO.

AVIS: il est important de tenir compte du fait que l'autonomie d'assistance de votre vélo sera affectée par plusieurs facteurs externes, qui réduiront son autonomie, tels que :

- » la qualité du terrain, plus le terrain est accidenté, plus il consommera d'énergie.
- » L'inclinaison : Plus la colline est raide, plus elle vous demandera d'énergie.
- » La température : les basses températures réduisent l'efficacité de la batterie et donc son autonomie.
- » Le poids : plus la charge de votre vélo est lourde, plus il lui faudra d'énergie pour se déplacer.
- » La pression des pneus : des pneus bien gonflés réduisent la résistance au roulement, ce qui augmente l'autonomie.
- » L'âge : avec le temps, la batterie perd de sa capacité, ce qui réduit l'autonomie.

### 3.8.1 Stockage

Pour prolonger la durée de vie de votre batterie, stockez-la dans un

environnement sec et fermé, à une température comprise entre 10°C et 25°C degrés. Évitez de stocker votre batterie avec une charge inférieure à 40 % pendant des périodes supérieures à 6 semaines. Ne stockez pas votre batterie à 0 %, car cela l'endommagerait de façon permanente.

## 3.9 Chargeur

Pour charger votre batterie utilisez le chargeur MAX qui se trouve dans la boîte. Veuillez toujours utiliser le chargeur certifié Ahooga pour charger la batterie de l'Ahooga MAX. Pour charger le vélo, branchez d'abord le chargeur sur la prise de courant. Ensuite, vérifiez que le voyant lumineux du chargeur devient vert. Une fois qu'il est vert et qu'il ne clignote pas, branchez le chargeur sur la batterie du vélo. Une fois le chargeur branché, l'indicateur lumineux devient rouge, ce qui signifie que le chargeur fonctionne correctement. Lorsque la batterie est pleine, l'indicateur lumineux du chargeur redevient vert. Cela prendra environ 4 heures ou moins en fonction de l'état de charge de la batterie. Enfin,



une fois la charge terminée, déconnectez d'abord le chargeur du vélo, puis de l'alimentation électrique. Évitez de le laisser branché plus longtemps que le temps maximum nécessaire à la charge de la batterie.

## 4. Réglages et ergonomie

### 4.1 Réglage de la tige de selle et de la selle : Trouvez votre zone de confort

**Hauteur de la selle :** Pour déterminer la hauteur correcte de la tige de selle, mesurez votre longueur d'entrejambe (de l'entrejambe au sol) en centimètres et multipliez-la par 0,883. Si le résultat est supérieur à la position maximale, conservez le réglage maximal. La hauteur minimale de la selle est de 200 mm au-dessus du collier de serrage.

Veuillez toujours à ce que la tige de selle



de votre vélo soit réglée et utilisée dans les limites des repères indiqués afin de garantir des conditions de conduite sûres et optimales.

Pour desserrer le collier de la tige de selle, ouvrez complètement le levier.

Réglez la hauteur de la selle.

Fermez le levier contre le cadre.

**Angle de la selle :** Chaque cycliste est différent et il est possible que votre morphologie nécessite des ajustements spécifiques concernant le réglage de la selle.

Pour effectuer les réglages d'angle et de portée, desserrez la vis située sous la selle à l'aide d'une clé Allen n.6, puis déplacez la selle selon les besoins. Une fois que la selle est à la bonne hauteur et inclinée, serrez la vis en la tournant dans le sens des aiguilles d'une montre. Veillez à ce qu'il soit bien serré, mais pas trop ; un serrage excessif peut endommager la tige de selle, la vis et la selle. Vérifiez la stabilité de la selle en la balançant doucement ; elle ne doit pas



bouger ou osciller.

**Resserrer la tige de selle :** Si votre tige de selle est lâche, qu'elle se déplace latéralement ou qu'elle descend sous vous lorsque vous roulez, pas de panique, vous pouvez la resserrer. Ouvrez le collier de selle, puis serrez progressivement (demi-tour par demi-tour) la vis située sur le collier de selle. Fermez le levier du collier de selle et essayez de déplacer la selle latéralement avec votre main. Recommencer l'opération si la selle se déplace encore trop facilement.



**CONSEIL :** le fait de maintenir la tige de selle et le mécanisme de serrage de la selle propres après des sorties boueuses et humides (en particulier en hiver) permet de conserver une action globale fluide et facile. Garder le collier de selle propre et l'axe excentrique légèrement lubrifié permet de réduire les frottements et de créer une plus grande force de maintien sans effort excessif de votre part.

## 4.2 Hauteur du guidon : Réglez-le!

Ajustez avec le collier de serrage : Ouvrez le blocage rapide pour modifier la hauteur de la potence. Si la partie supérieure semble lâche par rapport à la partie inférieure, serrez l'écrou rond du blocage rapide dans le sens des aiguilles d'une montre (comme pour le collier de selle). Veillez à ne pas dépasser la marque de hauteur maximale pour des raisons de sécurité. La hauteur du guidon dépend de votre taille et de votre style de conduite, les positions les plus basses offrant une sensation plus sportive et les plus hautes un meilleur confort. (Voir la photo du collier de potence à titre de référence).



### 4.3 Réglage des freins : Assurer un freinage optimal

Les freins ont une période de rodage avant d'atteindre leurs performances maximales. Pendant la phase de rodage, les irrégularités mineures sont aplanies afin d'établir une surface de contact idéale entre les plaquettes de frein et les rotors. Pour améliorer l'efficacité des freins, il faut les actionner progressivement avec une force croissante en utilisant les deux leviers. Dans les descentes, il est conseillé d'exercer une pression courte, progressive mais ferme afin d'éviter la surchauffe et de préserver l'efficacité et la durée de vie des plaquettes.

Si vous entendez un grincement provenant des plaquettes de frein à disque de votre vélo, cela indique généralement un ou plusieurs des problèmes suivants :

- » Plaquettes de frein ou rotors contaminés (par de l'huile, de la saleté ou des débris)
- » Plaquettes de frein usées
- » défaut d'alignement
- » Plaquettes glacées (en raison d'une surchauffe ou d'un freinage intensif prolongé)

Il est recommandé de...

» Nettoyer d'abord le rotor et les plaquettes avec un nettoyant pour freins à disque spécifique au vélo afin d'éliminer tout contaminant

» Vérifier l'usure des plaquettes, l'endommagement du rotor ou le désalignement.

» Remplacer les plaquettes usées et/ou consulter votre magasin Ahooga ou votre détaillant pour les problèmes d'alignement.

**AVERTISSEMENT :** Les disques de frein deviennent chauds en cours d'utilisation, évitez de les toucher. Faites attention aux risques de pincement dans la zone du disque et des plaquettes.

Il est fortement recommandé d'effectuer un contrôle approfondi des freins avant chaque sortie.

En cas de disque de frein endommagé ou déformé, n'utilisez pas le vélo et consultez votre magasin Ahooga ou votre revendeur.

Une puissance de freinage réduite peut indiquer des fuites dans votre système de freinage. N'oubliez pas que seuls des professionnels peuvent effectuer des réglages ou des interventions sur le système de freinage afin de conserver votre garantie.

Remplacez les plaquettes lorsque leur épaisseur est inférieure à 1 mm ou lorsque vous sentez que la puissance de freinage est réduite. En règle générale, pour une personne qui utilise son vélo tous les jours par tous les temps, nous conseillons de changer les plaquettes une fois par an. La poussière des routes urbaines et l'eau sale sont particulièrement abrasives, plus que la boue.

N'oubliez pas que la durée de vie des plaquettes de frein peut varier en fonction de facteurs tels que les conditions de conduite, le terrain et vos habitudes de freinage. Il est conseillé d'inspecter régulièrement les plaquettes de frein, en particulier avant les longs trajets ou après avoir roulé dans des conditions défavorables.

### 5. Précautions

Comme tous les composants mécaniques, un vélo à assistance électrique est soumis à l'usure et à des contraintes élevées.

Les matériaux et les composants peuvent réagir différemment aux contraintes et à l'usure. Vérifiez toujours que les pièces ne présentent aucun signe de dommage, de déformation, de corrosion ou de fissure.

Si la durée de vie d'un composant est dépassée, il peut tomber en panne

soudainement et causer des blessures graves au cycliste.

Des décolorations et des fissures dans des zones soumises à de fortes contraintes peuvent indiquer que la durée de vie du composant a été dépassée et qu'il doit être remplacé.

Le système électrique, y compris le logiciel, ne doit pas être modifié. Le moteur, le contrôleur et la batterie ne doivent pas être ouverts ou modifiés de quelque manière que ce soit.

Toutes les modifications, réparations et remplacements du vélo doivent être effectués par un magasin ou un revendeur Ahooga.

## 5.1 Précautions pour la batterie

- » Assurez-vous que la batterie est solidement fixée au vélo électrique.
- » Veillez à retirer la clé avant de plier le vélo.
- » Assurez-vous que le capuchon de charge sur le cadre est correctement positionné.
- » Évitez de stocker votre batterie à 0 %.
- » Chargez toujours votre batterie à au moins 60 % toutes les 6 à 8 semaines pour

éviter qu'elle ne passe en mode "décharge profonde", qui est une précaution de sécurité nécessaire pour la batterie. Une fois ce mode activé, la batterie devra être remplacée, ce qui n'est pas couvert par la garantie et entraînera des frais supplémentaires.

- » Conservez la batterie dans un environnement sec à température ambiante (entre 10°C et 25°C).
- » Ne pas ouvrir ou manipuler la batterie. Si la batterie est endommagée, veuillez contacter le magasin ou le revendeur Ahooga.
- » Ne pas démonter, ouvrir ou déchiqueter les éléments secondaires ou les batteries.
- » Évitez l'exposition prolongée de la batterie à la lumière directe du soleil.
- » Ne placez jamais la batterie à proximité de sources de chaleur directe telles que des radiateurs ou des fours.
- » Veillez à ne pas faire tomber la batterie (une chute peut entraîner une fuite de liquide ou une inflammation).
- » Protégez la batterie contre l'humidité et l'eau. Si les bornes de la batterie sont mouillées, elles risquent d'éclater ou de s'enflammer. La batterie ne doit pas être

immergée dans l'eau ou nettoyée à l'aide d'un jet d'eau. Nettoyez-la avec précaution à l'aide d'un chiffon doux et humide

- » Ne chargez la batterie qu'avec le chargeur d'origine fourni par Ahooga.
- » Tenir la batterie hors de portée des enfants et des animaux.
- » Consulter immédiatement un médecin en cas d'ingestion d'une pile ou d'une batterie.
- » Ne pas exposer les piles ou les batteries à la chaleur ou au feu.
- » Ne pas court-circuiter une pile ou une batterie. Ne pas ranger les piles ou les batteries au hasard dans une boîte ou un tiroir où elles risquent de se court-circuiter entre elles ou d'être court-circuitées par d'autres objets métalliques.
- » En cas de fuite d'une pile, ne pas laisser le liquide entrer en contact avec la peau ou les yeux. En cas de contact, lavez la zone affectée à grande eau et consultez un médecin.
- » N'utilisez pas d'autres chargeurs que ceux spécifiquement fournis avec l'équipement.
- » Les batteries doivent être triées en vue d'un recyclage respectueux de

l'environnement. Ne jetez pas la batterie dans les ordures ménagères ! Uniquement pour les pays de la CE : Conformément à la directive européenne 2012/19/EU, les appareils/outils électriques qui ne sont plus utilisables et, conformément à la directive européenne 2006/66/CE, les piles/batteries défectueuses ou usagées doivent être collectés séparément et éliminés dans le respect de l'environnement. Les batteries qui ne sont plus utilisables doivent être rapportées à un revendeur de bicyclettes agréé.

» Les batteries sont soumises aux exigences de la législation sur les marchandises dangereuses.

» Les utilisateurs privés peuvent transporter des batteries non endommagées par la route sans autres exigences. En cas de transport par des utilisateurs commerciaux ou des tiers, des exigences particulières en matière d'emballage et d'étiquetage doivent être respectées (par exemple, les réglementations ADR). Si nécessaire, un expert en matières dangereuses peut être consulté lors de la préparation de l'envoi. N'expédier les batteries que si le boîtier n'est pas endommagé. Collez du ruban adhésif ou masquez les contacts ouverts et emballez le bloc-batterie de manière

à ce qu'il ne puisse pas se déplacer dans l'emballage. Informez votre service des colis que le paquet contient des marchandises dangereuses. Respectez les éventuelles réglementations nationales plus détaillées.

» Respectez les pôles (+) et (-) de l'élément, de la batterie et de l'équipement et veillez à une utilisation correcte.

» N'utilisez pas de batteries qui ne sont pas conçues pour être utilisées avec l'équipement.

» Ne pas mélanger des piles de fabrication, de capacité, de taille ou de type différents dans un même appareil.

» Achetez toujours les batteries auprès de revendeurs agréés ou directement auprès d'Ahooga.

» Dans la mesure du possible, retirez la batterie de l'équipement lorsqu'elle n'est pas utilisée.

## **5.2 Précautions pour le chargeur**

» Branchez le chargeur directement sur une source d'alimentation. N'utilisez jamais de rallonge.

» N'utilisez pas un chargeur pour des batteries non rechargeables.

» Le chargeur n'est pas destiné à charger des batteries automobiles

» Le chargeur est conçu pour être utilisé à l'intérieur uniquement. Ne l'exposez pas à la pluie ou à la neige.

» Une mauvaise utilisation du chargeur et l'utilisation d'un autre type de piles peuvent provoquer leur éclatement et entraîner des dommages corporels et matériels.

» Rangez le chargeur dans un endroit à température ambiante et sec lorsqu'il n'est pas utilisé.

» Utilisez uniquement le chargeur fourni par le fabricant du vélo électrique ou un chargeur de remplacement approuvé. L'utilisation d'un chargeur incompatible peut endommager votre batterie et présenter des risques pour la sécurité.

» Avant chaque utilisation, vérifiez que le chargeur ne présente pas de dommages visibles, de fils effilochés ou de connexions desserrées. Si vous constatez un problème, n'utilisez pas le chargeur et contactez le fabricant pour le remplacer.

» Branchez le chargeur sur une prise de courant dédiée et correctement calibrée. Évitez de surcharger les barrettes d'alimentation ou les prises de courant avec d'autres appareils de grande

puissance afin d'éviter toute surchauffe et tout risque électrique.

» Ne pas ouvrir ou tenter de réparer le chargeur.

» N'essayez pas de recharger des piles non rechargeables avec ce chargeur.

» Ne pas exercer de pression sur le cordon ou la fiche du chargeur (risque d'électrocution ou d'incendie).

» Veillez à ce que la fiche soit complètement insérée dans la prise murale pendant la charge.

» Évitez de toucher la fiche avec des mains mouillées.

» Une fois la batterie complètement chargée, débranchez le chargeur de la prise électrique et déconnectez-le de votre vélo électrique. Une surcharge peut endommager la batterie et le chargeur.

» Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient été supervisées ou instruites par une personne responsable en ce qui concerne leur sécurité.

» Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

## 6. Entretien

Un entretien régulier est essentiel pour maintenir le vélo en bon état et s'assurer qu'il continue à vous offrir une expérience de conduite sûre et agréable. L'entretien ne dispense pas le cycliste des contrôles réguliers à effectuer avant chaque utilisation du vélo (voir la section Sécurité d'abord).

N'oubliez pas que les intervalles recommandés ci-dessous sont des directives générales et que le calendrier d'entretien peut varier en fonction de vos conditions et habitudes de conduite. Consultez toujours votre magasin Ahooga ou votre revendeur pour obtenir des recommandations d'entretien spécifiques

adaptées à votre vélo.

Tous les travaux d'entretien, de réparation et de remplacement sur le vélo doivent être effectués par un magasin ou un revendeur Ahooga.

Retirez toujours la batterie avant de procéder à l'entretien.

Il est recommandé de...

» Chaque semaine : (surtout en hiver, pendant la saison des pluies) : Nettoyer votre vélo chaque semaine avec une serviette douce, en particulier les systèmes de verrouillage (collier de selle, twist and lock, mécanisme de verrouillage cadre avant, collier de potence).

» Tous les mois : Chargez complètement la batterie, gonflez les pneus, brossez et lubrifiez la chaîne.

| Type              | Delai *le plus commune                        | Les éléments vérifiés                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Premier entretien | Après 3 mois ou dans les 300 km d'utilisation | Freins, engrenages, pression des pneus, tension des rayons, alignement des roues, direction, toutes les fixations, toutes les charnières                                                                               |
| Entretien de base | Tous les 6 mois ou 1000 km d'utilisation      | Freins, vitesses, pression des pneus, tension des rayons, alignement des roues, direction, toutes les fixations, toutes les charnières, mises à jour des logiciels, nettoyage de la chaîne, du cadre et de la fourche. |
| Complet Entretien | Chaque année, recommandé après l'hiver        | Contrôle exhaustif de toutes les pièces.                                                                                                                                                                               |

Il est fortement déconseillé de nettoyer votre vélo avec de l'eau haute pression.

Le vélo est livré avec une carte d'entretien. Cette carte est conçue pour vous aider à suivre l'historique de l'entretien du vélo. Après chaque entretien programmé, le technicien doit apposer un tampon sur cette carte, indiquant que l'entretien a été effectué. Le non-respect du calendrier d'entretien recommandé peut entraîner l'annulation de la garantie.

## 7. La garantie

Il est essentiel de faire la distinction entre l'entretien et la garantie.

Veuillez noter que les services d'entretien et de réglage ne sont pas couverts par la garantie.

Conservez votre facture d'achat ou votre ticket de caisse, car ces documents sont les seuls moyens de valider la garantie.

### 7.1 Numéro d'identification du vélo (Bike ID)

Le numéro d'identification unique à 10 chiffres du vélo se trouve sur l'étiquette apposée au bas du tube de selle.

Ce numéro sera nécessaire pour le portail d'enregistrement (scanné le QR code) et sera ensuite utilisé pour l'entretien et les

réparations ainsi que pour l'assistance au service clientèle.

Nous vous recommandons de noter le numéro d'identification du vélo et de le conserver dans un endroit sûr. Le fait d'avoir ce numéro à portée de main peut aider les autorités chargées de l'application de la loi à identifier et à récupérer votre vélo en cas de vol.

### 7.2 Durée de la garantie

La garantie couvre les composants spécifiques comme suit :

- » Le cadre, la fourche, le guidon et la potence sont couverts pour une période de 5 ans.
- » Le moteur, le contrôleur et l'écran sont couverts pendant 2 ans.
- » La batterie est couverte pendant 2 ans ou 500 cycles.

La période de garantie commence à la



date de facturation de l'achat du vélo.

En cas de réclamation au titre de la garantie, l'utilisateur doit fournir la facture d'achat indiquant clairement la date d'achat. Il est important de noter que le vendeur se réserve le droit de choisir la réparation comme solution au lieu de la résiliation du contrat, du remplacement par un nouveau vélo ou d'une réduction de prix. La réparation d'un composant spécifique ne prolonge pas la durée totale de la garantie.

### 7.3 Limitations générales de la garantie

La garantie s'applique exclusivement au propriétaire initial et n'est pas transférable en cas de revente.

La garantie est annulée si l'utilisation du vélo n'est pas conforme aux directives énoncées dans le manuel d'utilisation, y compris les instructions d'entretien et les mesures de sécurité.

Les défauts et/ou défaillances causés par des réparations ou des modifications effectuées par un revendeur non agréé ne sont pas couverts par la garantie.

Les défauts et/ou défaillances causés par l'utilisation de pièces et d'accessoires non approuvés ou recommandés par Ahooga

ne sont pas couverts par la garantie.

La garantie n'est valable que dans des conditions normales d'utilisation, à l'exclusion de la location ou de toute forme d'utilisation professionnelle, et ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, du non-respect des précautions de sécurité ou de l'implication dans des accidents.

La garantie ne couvre pas les dommages aux composants présentant des signes visibles d'impact non liés à la qualité intrinsèque du vélo, tels que les dommages résultant d'accidents, de chocs ou de chutes. Il est essentiel de souligner que la modification d'un composant du vélo (qu'il s'agisse du cadre, d'une pièce spécifique ou de la peinture) peut potentiellement entraîner des blessures graves.

La garantie ne s'applique pas aux dommages causés par un entretien insuffisant ou incorrect.

La garantie exclut les pièces d'usure (sauf s'il y a un défaut de fabrication de la pièce), y compris, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :

- » Les pneus;
- » Les lubrifiants et liquide de frein;
- » Les plaquettes de frein et les batteries de

feux arrière;

- » Les chaînes et courroies;
- » Les poignée;
- » Les pignons, axes de pédales et poulies de dérailleur;
- » La peinture;
- » Les câbles de transmission et de frein;
- » Les roulements et paliers lisses;

La garantie ne s'étend pas aux véhicules ayant fait l'objet d'un déclassement. Un vélo est considéré comme déréglé si son moteur fournit une puissance supérieure à 250 W et si son assistance électrique se poursuit au-delà de 25 km/h.

L'utilisation ou le stockage du vélo dans des environnements hostiles et difficiles (salé, sablonneux, poussiéreux, fortes pluies/neige, exposition prolongée au soleil) peut entraîner une défaillance prématurée des composants et annuler la garantie. Si le vélo est utilisé dans un environnement hostile et difficile, il est recommandé de le nettoyer et de le sécher et de lubrifier correctement les composants dont le lubrifiant a été perdu en raison des effets de l'environnement. Nous recommandons de stocker le vélo à l'intérieur, à l'abri des températures

très basses ou très élevées et des effets corrosifs.

## 7.4 Limites de la garantie de la batterie

Veuillez noter que la batterie n'est pas éligible à la garantie dans les circonstances suivantes :

- » Si la batterie présente une décoloration.
- » Si le boîtier de la batterie est endommagé
- » Si la batterie est ouverte.
- » Si des signes d'altération de la batterie sont détectés.

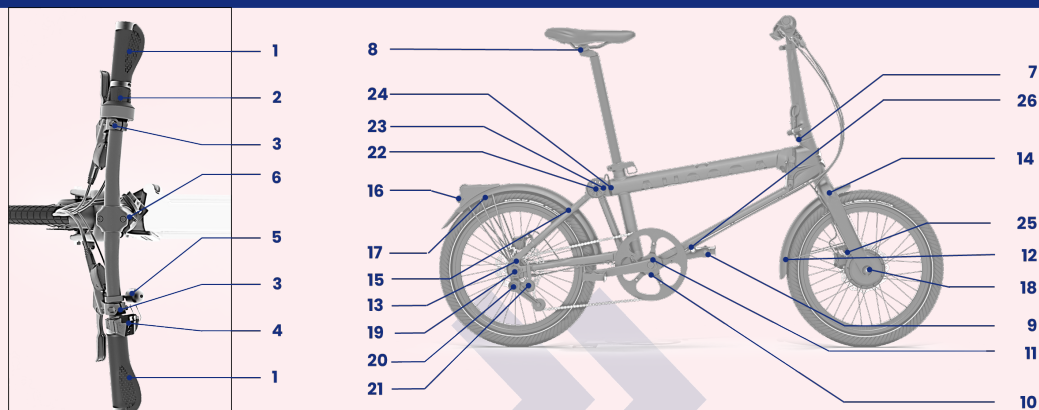
### Service clientèle d'Ahooga

|                                                                                     |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | +32 (0)2 223 66 78 |
|  | hello@ahooga.bike  |
|  | www.ahooga.bike    |

### Achats chez les revendeurs

Si vous avez acheté votre Max chez un de nos revendeurs agréés, nous vous demandons de contacter d'abord le revendeur pour tout problème. Nous avons établi un partenariat avec nos revendeurs afin qu'ils puissent vous fournir la meilleure assistance possible.

## 8. TORQUE INDEX



| #  | Élément fixé                            | Taille de vis | Couple de serrage [Nm] |
|----|-----------------------------------------|---------------|------------------------|
| 1  | Poignées                                | 5             | 6                      |
| 2  | Manette de vitesse                      | 5             | 2                      |
| 3  | Levier de frein                         | 5             | 6                      |
| 4  | Commande de contrôle/Display            | 5             | 1                      |
| 5  | Sonnette                                | 5             | 2                      |
| 6  | Potence / Guidon                        | 5             | 8                      |
| 7  | Potence / Fourche                       | 6             | 16                     |
| 8  | Selle                                   | 6             | 18                     |
| 9  | Pédales                                 | 15            | 35                     |
| 10 | Manivelle                               | 8             | 40                     |
| 11 | Boîtier de pédalier à capteur de couple | Standard      | 35                     |
| 12 | Garde-boue / Support                    | 4 3           | 2                      |
| 13 | Garde-boue / Cadre arrière              | 3             | 4                      |

| #  | Élément fixé                        | Taille de vis | Couple de serrage [Nm] |
|----|-------------------------------------|---------------|------------------------|
| 14 | Garde-boue avant / fourche          | 5             | 4                      |
| 15 | Garde-boue arrière / pontet haubans | 3 15          | 2                      |
| 16 | Feu arrière                         | 5             | 1                      |
| 17 | Garde-boue arrière/pontet de bases  | 5             | 2                      |
| 18 | Axe de roue avant                   | 15            | 40                     |
| 19 | Axe de roue arrière                 | 15            | 40                     |
| 20 | Tendeur de chaîne/Axe roue arrière  | 15            | 4                      |
| 21 | Tendeur de chaîne/cadre             | 5             | 4                      |
| 22 | Petites roues de support            | 4             | 5                      |
| 23 | Twist and Lock femelle              | 4 15          | 1                      |
| 24 | Twist and Lock Male                 | 5             | 8                      |
| 25 | Étrier de frein                     | 5             | 8                      |
| 26 | Attrape-chaîne                      | 5             | 4                      |

# Hello Ahooger!

Bedankt dat je deel uitmaakt van de Ahooga-familie  
we trappen naar gelukkiger steden  
dankzij innovatief en plezierig stedelijk reizen.

Geniet van de rit!

# WOORDENLIJST

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 1. MAAK MAX KLAAR .....            | 47 |
| 2. VEILIGHEID EERST .....          | 48 |
| 3. EEN KIJKJE OP MAX .....         | 50 |
| 3.1 COCKPIT .....                  | 50 |
| 3.2 MAX AANZETTEN .....            | 50 |
| 3.3 ELEKTRISCHE HULP .....         | 50 |
| 3.4 REMMEN .....                   | 52 |
| 3.5 VERSNELLINGEN .....            | 52 |
| 3.6 BANDEN .....                   | 52 |
| 3.7 VERLICHTING .....              | 53 |
| 3.8 BATTERIJ .....                 | 53 |
| 3.9 OPLADER .....                  | 54 |
| 4. AANPASSINGEN EN ERGONOMIE ..... | 54 |
| 5. VOORZORGSMAATREGELEN .....      | 56 |
| 6. ONDERHOUD .....                 | 59 |
| 7. GARANTIE .....                  | 59 |
| 8. AHOOGA KLANTENSERVICE .....     | 41 |
| 9. KOPPELINDEX .....               | 42 |



**Je allround metgezel die je overal heen brengt, die je overal kan meenemen en die een glimlach op je gezicht tovert...**

Heb je je ooit afgevraagd waarom stadsfietsen zo groot zijn?

Bij Ahooga geloven we dat kleinere wielen meer controle en wendbaarheid bieden voor dynamisch woon-werkverkeer.

Met zijn 20 inch wielen rij je met Max vlot door bochten, over heuvels en door het verkeer. Max overtreft 28 inch fietsen qua dynamiek en wendbaarheid.

Bij het ontwerp staan veiligheid en comfort voorop, waarbij ons gepatenteerde dubbele driehoek-frame zorgt voor stabiliteit en een uitzonderlijke rijervaring. Max kan eenvoudig worden opgevouwen zodat je hem handig kan opbergen en zodat hij kan gecombineerd worden met verschillende vervoersmiddelen.

Deze handleiding leidt je door het gebruik, onderhoud en reparatie van je fiets. Neem de tijd om deze zorgvuldig door te lezen voor gebruik.

# ONTMOET MAX JE COMPAGNON DE ROUTE

Totale belasting fiets capaciteit: 120 Kg  
Totaal gewicht fiets: 19 Kg



**DRIE,  
TWEЕ,  
EEN,  
GO.**

**ELKAAR  
BETER  
LEREN  
KENNEN.**

## 1. Max klaarmaken

Max wordt opgevouwen geleverd, samen met een accessoiredoos.

De accessoiredoos bevat:

- » Het linker pedaal;
- » Een kegelsleutel;
- » De sleutel van de batterij;
- » De oplader van de batterij;
- » 10 ml flesje smeermiddel.

Zodra de fiets uit de doos is, plaatst u eerst de zadelpen in de zadelpenbuis.

Pak het LINKERpedaal, richt het op de crankarm en pak de sleutel uit de accessoiredoos. Schroef het pedaal op de linker crankarm door de sleutel linksom te draaien.

Lees het hoofdstuk "Max uitklappen" om de fiets uit te klappen.

Lees voordat u uw Ahooga Max in gebruik neemt de handleiding zorgvuldig door en registreer uw fiets op Ahooga.bike (raadpleeg hoofdstuk 7.1 om het identificatienummer van de fiets te vinden dat u

voor de registratie moet gebruiken).

### 1.1. Max, één beweging uitvouwen

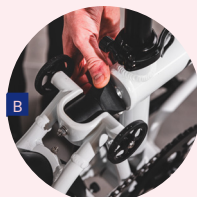
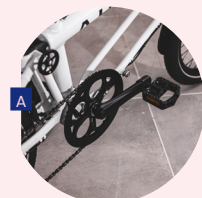
1. Klap de stuurpen uit en vergrendel de stuurklem. Trek het zadel uit en draai de zadelpen vast zodat het zadel niet beweegt. **A B**
2. Houd de stuurpen vast **C** (met de rug van uw linkerhand naar voren) en de zadelpen (met uw rechterhand) **D** en til de fiets op terwijl u het voorste deel van het scharnier draait en het achterwiel uitvouwt. **E**
3. Zodra de fiets volledig is uitgevouwen, zorg ervoor dat u draait & vergrendelt om het achterste gedeelte vast te zetten. **F**
4. Zorg ervoor dat de veiligheidsspen van het voorste handvat vastzit (luister naar het klikgeluid). **G H**

Bekijk de uitklapvideo hier.



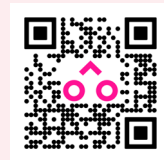
## 1.2. MAX vouwen

1. Plaats uzelf aan de linkerkant van de fiets met de crankarmen horizontaal geplaatst, de linker crankarm wijst naar de achterkant van de fiets. **A**
2. Draai de twist and lock (achterste bevestiging) tegen de klok in - naar je toe om de achterste driehoek te ontgrendelen. **B**
3. Ontgrendel de borgpen en de voorste handgreep (voorste bevestiging). **C**
4. Pak de fiets vast bij de stuurpen en de zadelpen, met de linkerhand naar buiten en de rechterhand naar binnen. **D**
5. Til de fiets in één vloeiende beweging omhoog terwijl u de oorspronkelijke stand van het voorwiel tijdens het draaien aanhoudt. **E**
6. Zodra het achterwiel tussen de twee buizen past, draait u de balhoofdbuis en zet u het voorste gedeelte vast door de voorvork aan het achterframe te haken met behulp van de koppelingshaak voor/achter. **G**
7. Vouw de stuurpen op door op de rode



knop te drukken, trek aan de hendel en duw vervolgens de zitbuis naar de onderkant van het frame. **H**

Bekijk de vouwvideo hier QR-code.



**BELANGRIJKE OPMERKING:** Het achterframe/wiel wordt in het frame vergrendeld door de zadelpen wanneer deze helemaal naar binnen valt. Probeer de opgevouwen fiets niet op te tillen en te dragen als de zadelpen nog omhoog staat.

## 2. Veiligheid eerst!

### 2.1 Algemene waarschuwing

Houd u aan de wettelijke nationale voorschriften bij het rijden op de openbare weg.

Ahooga SRL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet naleven van de voorschriften.

Wij raden u sterk aan beschermende kleding te dragen, waaronder een helm

(verplicht voor kinderen jonger dan 12 jaar), en ervoor te zorgen dat deze goed is afgesteld.

De fiets is bedoeld voor gebruik op de openbare weg en is niet geschikt voor extreem/all terrain gebruik. Verkeerd gebruik kan leiden tot vroegtijdige slijtage, schade of defecten aan onderdelen en het vervallen van de garantie.

Wees extra voorzichtig en pas uw snelheid en remgedrag hierop aan.

Wanneer u uw fiets buiten uw voertuig vervoert (op een fietsdrager, dakdrager, enz.), verwijder dan de batterij en bewaar deze op een warme plaats.

Kies een veilige locatie uit de buurt van het verkeer om kennis te maken met je Ahooga Max.

Houd er rekening mee dat de ondersteuning krachtiger kan zijn dan verwacht.

Begin om veiligheidsredenen bij stilstand te trappen met trapbekrachtigingsniveau 0 of 1 en verhoog geleidelijk de bekrachtigingsstand.

Vermijd duwen terwijl de trapbekrachtiging actief is.

## 2.2 Controleer voor elk gebruik of...

» Het voorste handvat en de twist & lock correct zijn bevestigd.

» De stuurpenklem en de zadelklem zijn aangedraaid.

» Het zadel is afgesteld op jouw lengte voor een optimale rijervaring.

» De remme perfect werken- geen abnormaal geluid, geen vuil/stof op de contactvlakken.

» De banden goed zijn opgepompt om de levensduur te verlengen en het risico op lekrijden te beperken.

» De dop van de oplaadpoort van de accu is bevestigd.

» De accessoires en lading (indien aanwezig) goed zijn vastgemaakt.

## 2.3 Achterrek

De fiets is ontworpen voor gebruik met de originele Ahooga Max achterdrager.

De achterdrager heeft het geïntegreerde MIK-systeem, waarmee compatibele accessoires snel en veilig kunnen worden

bevestigd.

Aanpassingen of onjuist gebruik kunnen leiden tot ernstig of zelfs dodelijk letsel. Raadpleeg bij twijfel uw Ahooga winkel of dealer.

Het maximale draagvermogen van het rek is 10 kg, zoals vermeld op het rek.

Zorg ervoor dat u het draagvermogen niet overschrijdt. Controleer regelmatig of de bevestigingspunten goed vastzitten.

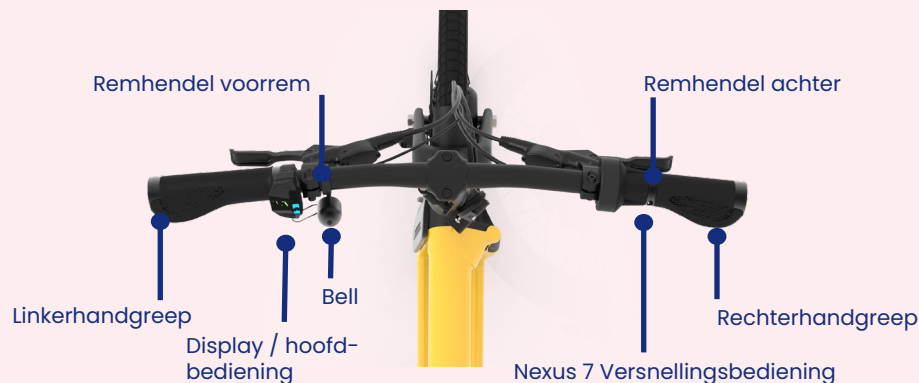
De fiets en de bagagedrager zijn niet ontworpen om een aanhangwagen te trekken.

De bagagedrager is niet geschikt voor het bevestigen van een kinderzitje.

Wanneer de achterdrager geladen is, zorg er dan voor dat :

De lading de reflectoren en de verlichting op de fiets niet blokkeert er geen losse riemen, banden of andere voorwerpen aan het wiel hangen die verstrikt kunnen raken.

Houd er rekening mee dat de belasting op de fiets veranderingen in het fietsgedrag kan veroorzaken en pas uw rijgedrag (sturen en remmen) hierop aan.



### 3. Max van dichtbij bekeken!

#### 3.1 Cockpit

Controleer je cockpit om te begrijpen waar alle onderdelen die in je stuur zijn gemonteerd voor dienen. Hier zie je een afbeelding van alle onderdelen.

#### 3.2 Zet Max aan!

Om de stroom in te schakelen houdt u de knop "Power on/off" langer dan 2s ingedrukt. Het inschakelen van de fiets mag niet tijdens het fietsen gebeuren.



Power  
ON/OFF



UP/Headlight

Down/  
Walkassist

Wanneer de fiets is ingeschakeld, gaan de LED-lampjes in de commandoring branden.

Als energiebesparende functie schakelt je fiets automatisch uit na 5 minuten inactiviteit.

#### 3.3 Elektrische assistentie

De elektrische ondersteuning werkt in synergie met je trapbeweging. De elektrische

| Niveau van bijstand | Motor |
|---------------------|-------|
| 1                   | 35%   |
| 2                   | 50%   |
| 3                   | 65%   |
| 4                   | 90%   |
| 5                   | 100%  |

ondersteuning is evenredig met de kracht die je op de pedalen zet.

De motor, met een nominaal vermogen van 250W, helpt je een gemakkelijke en aangename rit te maken. De ondersteuning is beperkt tot 25 km/u, daarna stopt de ondersteuning.

Ahooga Max heeft 5 verschillende ondersteuningsniveaus, elk niveau bepaalt de mate van ondersteuning die je krijgt van

de motor zoals weergegeven in de tabel hierboven.

De fiets start altijd in niveau 1.

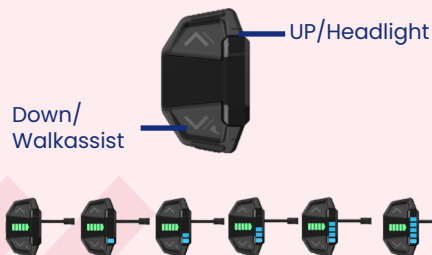
Zodra je fiets is ingeschakeld, kun je het ondersteuningsniveau wijzigen met de knoppen "Omhoog/voorlicht" en "Omlaag/loopondersteuning".

Opmerking: Om veiligheidsredenen geeft de fiets geen elektrische ondersteuning als de fiets aan staat tijdens het fietsen.

### 3.3.1 Loopassistentie

Ahooga Max kan je niet alleen helpen tijdens het fietsen maar ook tijdens het wandelen.

Om de loopondersteuning te activeren, druk je op de knop "Omlaag/loopondersteuning" totdat je niveau 0 bereikt, zoals aangegeven in het vorige gedeelte.



Eenmaal op niveau 0 drukt u nog een keer op de knop "Omlaag/loopondersteuning". Houd ten slotte de knop "Omlaag/loopassistentie" ingedrukt.

LET OP! Het voorwiel begint te bewegen. Laat de knop los om deze modus uit te schakelen.

### 3.3.2 Batterij indicator

De resterende batterij van je Ahooga Max wordt aangegeven via de groene balk van je commandomodule. Het batterijniveau

| Bars | Capaciteitsbereik        | Voorbeeld |
|------|--------------------------|-----------|
| 5    | $100\% \leq C \leq 80\%$ |           |
| 4    | $80\% \leq C \leq 60\%$  |           |
| 3    | $60\% \leq C \leq 40\%$  |           |
| 2    | $40\% \leq C \leq 20\%$  |           |
| 1    | $20\% \leq C \leq 5\%$   |           |
| LOW  | $5\% \leq C$             |           |

wordt aangegeven met 5 niveaus. Zodra het tijd is om je accu op te laden, begint de balk van de accu-indicatie te knipperen. In de tabel hieronder zie je het oplaadniveau van je accu corresponderend met het aantal niveaus dat wordt weergegeven op de commandobalk.

### 3.3.3 Krijg je rijgegevens

Ahooga Max kan verbonden worden met je smartphone via Bluetooth met behulp van BAFANG GO. Hierdoor kun je alle fietsinformatie op je smartphone zien, zoals de status van de batterij, rijgedrag, fietssnelheid en meer. De BAFANG GO app geeft je ook toegang tot de fietsbesturingsopties zoals ondersteuningsniveau en verlichting. Gebruik de volgende QR-code om de app te downloaden en volg de stappen om verbinding te maken met je fiets.



### 3.3.4 Verzorging - Wassen

Hoewel Ahooga Max onderdelen volledig waterdicht zijn, is het sterk aan te raden je fiets niet te wassen met een hogedrukspuit en het gebruik van harde chemicaliën zoals verdunners en/of oplosmiddelen te vermijden.

### 3.3.5 Problemen oplossen

In het geval van een probleem kan het display de fouten van de fiets weergeven. Wanneer de fout wordt gedetecteerd, knipperen de LED-lampjes. Het eerste LED-lampje (blauwe gedeelte van onder naar boven) geeft het tientallencijfer van de foutcode aan, terwijl het tweede LED-lampje (blauwe gedeelte van onder naar boven) het eenheidscijfer aangeeft.

Bijvoorbeeld:

*Foutcode 25 -> Het LED-lampje van niveau 1 flinkt 2 keer ( $2 \times 10 = 20$ ), en het LED-lampje van niveau 2 flinkt 5 keer ( $5 \times 1 = 5$ ), [ $20 + 5 = 25$ ].*

Als er een foutcode verschijnt, sluit dan een smartphone aan op je fiets en volg de aangegeven stappen in het apparaat.

## 3.4 Remmen

Max is uitgerust met hydraulische schijfremmen met een diameter van 160 mm.

Met de rechterhendel wordt de achterrem ingeschakeld, met de linkerhendel de voorrem.

De remmen moeten regelmatig worden bijgesteld om de remprestaties te garanderen. Zorg ervoor dat de remhendels de

handgrepen niet raken, als dat wel het geval is, stel dan onmiddellijk je remmen bij.

De hydraulische schijfremmen werken via een afgedicht systeem dat gevuld is met remvloeistof.

Ophoping van stof of modder kan de kwaliteit van de remwerking negatief beïnvloeden. Zorg ervoor dat u remblokken van dezelfde maat gebruikt in geval van vervanging. Raadpleeg bij twijfel uw Ahooga dealer.

**WAARSCHUWING:** Raak remschijven niet aan omdat ze heet en scherp kunnen zijn. Breng de schijf niet in contact met vette producten.

## 3.5 Versnellingen

Max is uitgerust met Shimano Nexus 7-speed interne versnellingsnaaf.

Schakelen gebeurt met de draaigreep aan de rechterkant van het stuur. Je kunt schakelen als de fiets stilstaat. Als er echt moet worden geschakeld (bijvoorbeeld bij steile beklimmingen) verlaag dan de snelheid **VOORDAT** er wordt geschakeld.

Dit zijn belangrijke regels om te respecteren om schade aan het versnellings-

teem te voorkomen.

De verschillende versnellingen helpen je om je inspanning en snelheid aan te passen aan de wegomstandigheden.

Gebruik lage versnellingen om met minder inspanning te klimmen, schakel hoger en druk harder op de pedalen om je snelheid te verhogen.

De schakelhendel heeft een venster waarin je kunt zien welke versnelling je gebruikt.

» 1 is de laagste, makkelijkste versnelling bedoeld voor gebruik in steile klimmen;

» 7 is de hoogste versnelling, bedoeld voor gebruik op het vlakke of bergafwaarts om hogere snelheden bij te houden.

Zorg ervoor dat je je versnellingen zo efficiënt mogelijk gebruikt, rekening houdend met de topologie van je route, om de autonomie van de batterij te maximaliseren.

Als je tijdens het trappen van versnelling wisselt, is het essentieel om de druk op de pedalen los te laten voordat je van versnelling wisselt. Het niet opvolgen van deze instructie kan leiden tot mechanische schade aan de interne onderdelen van de versnellingsnaaf en wordt niet gedekt door de garantie.

### 3.6 Banden

Max is uitgerust met Schwalbe Big Apple Raceguard 50-406 ETRTO en kan alleen worden bereiden met een bandbreedte tussen 25 mm en 50 mm.

Aanbevolen bandenspanning voor de Schwalbe Big Apple 50-406 is 2,50-5,00 Bar (35-70psi).

Voor je comfort en veiligheid is het aan te raden om je banden goed op spanning te houden. De ideale spanning staat aangegeven op de zijkant van de band. Als de spanning niet optimaal is, loopt de band een groter risico op lekrijden, met name door afknelling, en wordt de stabiliteit in bochten verminderd, wat gevaarlijk kan zijn in het verkeer.

### 3.7 Verlichting

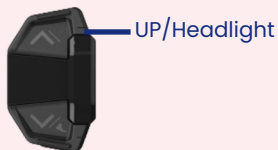
Het Ahooga symbool aan de voorkant in de balhoofdbuis werkt als geïntegreerde verlichting. Ook achterop de fiets zit een geïntegreerd achterlicht. Deze lichten gaan automatisch aan zodra de fiets detecteert dat het te donker is om



zonder te rijden.

Anders kun je ze handmatig inschakelen door de "Up/Headlight" knop langer dan 2 seconden ingedrukt te houden. Om ze uit te schakelen, hoef je alleen maar de knop "Omhoog/ Koplamp" opnieuw ingedrukt te houden.

Opmerking: als u de verlichting handmatig inschakelt, wordt de automatische inschakelfunctie van de verlichting uitgeschakeld. Start de fiets opnieuw om deze weer in te schakelen.



### 3.8 Batterij

Max is uitgerust met een 245 Wh Li-ion batterij, die zich in de bovenbuis van de fiets bevindt.

Hij is ook volledig verwijderbaar van de fiets zodat je hem ook buiten de fiets kunt opladen en opbergen.

Hij zit vergrendeld in het frame en om hem te verwijderen moet je de fiets opvouwen

en de bijgeleverde sleutels gebruiken om hem uit het frame te halen. Je moet de sleutel met de klok mee draaien tot de aanslag (ongeveer een derde van een slag).



Terwijl je de sleutel draait (in de ontgrendelde stand) kun je de batterij uit het frame trekken. Je kunt dit doen door de batterij uit de sleutel te trekken of door de zilverkleurige metalen hendel te gebruiken. Trek uit tot een deel van de batterij uit het frame is (ongeveer 20 cm). Stop daarna met het draaien van de sleutel en pak het batterijgedeelte dat uit het frame is en trek verder naar buiten totdat de batterij er helemaal uit is.



Om de batterij terug te plaatsen, schuift u deze eenvoudig naar binnen en zodra u een klinkgeluid hoort, zit hij vast. Om de fiets op te laden, sluit u de lader aan zoals beschreven in hoofdstuk 3.9.

Een volledig opgeladen batterij biedt een

actieradius van 20~60 km. Dit bereik wordt berekend op basis van het rijgedrag en het geselecteerde ondersteuningsniveau. Gebruik BAFANG GO hoofdstuk 3.3.3 voor een nauwkeurigere waarde.

**Opmerking:** het is belangrijk om er rekening mee te houden dat de actieradius van je fiets wordt beïnvloed door verschillende externe factoren die de actieradius verminderen, zoals:

» Het terrein: kwaliteit van het terrein, hoe ruwer het terrein hoe meer energie het zal verbruiken.

» De helling: Hoe steiler de heuvel, hoe meer energie je nodig hebt.

» De temperatuur: lage temperaturen verminderen de efficiëntie van de batterij, waardoor de actieradius afneemt.

» Het gewicht: hoe zwaarder de lading op je fiets, hoe meer energie er nodig is om hem te verplaatsen.

» De bandenspanning: goed opgepompte banden verlagen de rolweerstand, waardoor de actieradius toeneemt.

» De leeftijd: na verloop van tijd verliest de batterij zijn capaciteit, wat resulteert in een lagere actieradius.

### 3.8.1 Opslag

Om de levensduur van uw batterij te verlengen, moet u deze opslaan in een droge en gesloten omgeving met een temperatuur tussen 10°C en 25°C graden. Bewaar de batterij niet langer dan 6 weken met een lading van minder dan 40%. Bewaar uw batterij niet op 0%, want dit zal uw batterij permanent beschadigen.

### 3.9 Lader

Als de batterij van de fiets leeg is, moet deze worden opgeladen. Gebruik hiervoor de MAX oplader die je in de doos vindt

Gebruik voor het opladen van de accu van Ahooga MAX altijd de Ahooga gecertificeerde oplader. Om de fiets op te laden, sluit u eerst de lader aan op het stopcontact. Controleer daarna of het lampje in de oplader groen wordt. Zodra het lampje groen is en niet knip-pert, sluit je de lader aan op de accu van de fiets. Zodra de lader is aangesloten, wordt het lampje rood, wat betekent dat de lader goed werkt.



Zodra de accu vol is, wordt het lampje van de oplader weer groen. Dit duurt ongeveer 4 uur of minder, afhankelijk van de SOC (status van lading) van de batterij op het moment dat het opladen begint. Als u klaar bent, koppelt u eerst de lader los van de fiets en vervolgens van de voeding.

Laat de lader niet langer aangesloten dan de maximale tijd die nodig is om de accu op te laden.

## 4. Afstellingen & ergonomie

### 4.1 Zadelpen & zadelaafstelling: Vind je comfortzone

**Zadelpen/Zadelhoogte:** Om de juiste zadelpenhoogte te bepalen, meet je je binnenbeenlengte (van kruis tot vloer) in centimeters en vermenigvuldigt u dit met 0,883. Als het resultaat hoger is dan de maximale stand, houd deze dan op de maximale stand. De minimale zadelhoogte is 200 mm boven de zadelklem.

Zorg er altijd voor dat de zadelpen van uw fiets wordt afgesteld en gebruikt binnen de aangegeven markeringen om



veilige en optimale rijomstandigheden te garanderen.

Open de hendel volledig om de zadelpenklems los te maken.



Pas de zadelhoogte aan.

Sluit de hendel tegen het frame.

**Zadelhoek:** Elke fietser is anders en het is mogelijk dat je morfologie specifieke aanpassingen vereist wat betreft de zadelinstelling.

Om de hoek en reikwijdte aan te passen, draait u de schroef onder het zadel los met een inbussleutel n.6 en verplaatst u het zadel zoals nodig. Zodra het zadel op de juiste hoogte en helling staat, draai je de bout vast door deze met de klok mee te draaien. Zorg ervoor dat de bout goed vastzit, maar niet te vast; te vast aan-draaien kan de zadelpen, de schroef en het zadel beschadi-



gen. Controleer de stabiliteit van het zadel door er voorzichtig mee te schommelen; het mag niet bewegen of wiebelen.

**Draai de zadelpen vast :** Als je zadelpen los zit, zijwaarts of naar beneden beweegt tijdens het rijden, geen paniek, je kunt hem afstellen.

Open de zadelklem en draai de schroef die zich op de zadelklem bevindt geleidelijk aan (halve slag voor halve slag).

Sluit de hendel van de zadelklem en probeer het zadel met je hand zijwaarts te bewegen.



Herhaal de hele procedure als het zadel nog steeds te gemakkelijk beweegt.

**BELANGRIJKE OPMERKING:** het schoonhouden van de zadelpen en de zadelklem na modderige, natte ritten (vooral in de winter) helpt om de algehele werking soepel en gemakkelijk te houden.

De zadelklem schoon houden en de excentrische as lichtjes smeren helpt de

wrijving te verminderen en een grotere houdkracht te creëren zonder veel van je handen te vragen.

## 4.2 Stuurhoogte: Stel het goed in

### Aanpassen met

**snelsluiting:** Open de snelspanner om de hoogte van de stuurpen aan te passen. Als het bovenste deel los aanvoelt ten opzichte van het onderste deel, draai de ronde moer van de snelspanner dan met de klok mee vast (net als bij de zadelklem). Zorg ervoor dat je voor de veiligheid binnen de minimale insteekmarkering blijft. De stuurhoogte is afhankelijk van je lengte en rijstijl, waarbij lagere standen een sportiever gevoel geven en hogere standen meer



comfort. (Zie de foto van de stuurklem ter referentie).

### 4.3 Rem afstellen: Optimaal remmen

Remmen hebben een inremperiode om topprestaties te bereiken. Tijdens de inremfase worden kleine onregelmatigheden gladgestreken om het ideale contactoppervlak tussen de remblokken en de rotors te creëren. Gebruik geleidelijk steeds meer kracht op de remmen met beide hendels om de effectiviteit te verbeteren. Bij het afdalen van heuvels worden korte, progressieve maar stevige knijpbewegingen geadviseerd om oververhitting te voorkomen en de effectiviteit en levensduur van de remblokken te behouden.

Als je een piepend geluid hoort uit de schijfremblokken van je fiets, duidt dit meestal op een of meer van de volgende problemen:

- » **Vervuilde remblokken of rotors (met olie, vuil of afval);**
- » **Versleten remblokken;**
- » **Verkeerde uitlijning;**

### » Glazige remblokken (door oververhitting of langdurig zwaar remmen)

Het wordt aanbevolen om...

» Reinig eerst de rotor en de remblokken met een fietsspecifieke schijfremreiniger om eventuele verontreinigingen te verwijderen.

» Controleer op slijtage van de remblokken, beschadiging van de rotor of verkeerde uitlijning.

» Vervang versleten remblokken en/of raadpleeg uw Ahooga winkel of dealer bij problemen met de uitlijning.

**WAARSCHUWING:** Remschijven worden heet tijdens gebruik, raak ze dus niet aan. Wees voorzichtig met mogelijke beknelling in het gebied tussen remschijf en remblok.

Het wordt sterk aangeraden om voor elke rit een grondige controle van de remmen uit te voeren.

Bij een beschadigde/vervormde remschijf mag u de fiets niet gebruiken en dient u contact op te nemen met uw Ahooga dealer.

Verminderde remkracht kan duiden op lekkage in uw remsysteem. Denk eraan

dat alleen professionals aanpassingen of ingrepen aan het remsysteem mogen uitvoeren om uw garantie te behouden.

Vervang de remblokken wanneer het materiaal van de remblokken minder dan 1 mm dik is of wanneer je voelt dat het remvermogen vermindert. Typisch voor iemand die elke dag in weer en wind op zijn motor rijdt, adviseren wij om de remblokken één keer per jaar te vervangen. Wegstof en vuil water in de stad zijn bijzonder schurend, meer dan modder.

Houd er rekening mee dat de levensduur van remblokken kan variëren afhankelijk van factoren zoals rijomstandigheden, terrein en je remgewoonten. Het is een goede gewoonte om je remblokken regelmatig te inspecteren, vooral voor lange ritten of na het rijden in slechte omstandigheden.

## 5. Voorzorgen

Zoals alle mechanische onderdelen is een elektrisch aangedreven fiets onderhevig aan slijtage en hoge spanningen. Verschillende materialen en onderdelen kunnen verschillend reageren op spanning en slijtage. Controleer de onderdelen altijd op tekenen van schade, vervorming, corrosie of barsten.

Als de ontwerplevensduur van een onderdeel wordt overschreden, kan het plotseling defect raken en ernstig letsel toebrengen aan de berijder.

Verkleuringen en barsten op plaatsen die zwaar worden belast, kunnen een indicatie zijn dat de levensduur van het onderdeel is overschreden en moet worden vervangen.

Het elektrische systeem, inclusief de software, mag niet worden gewijzigd. De motor, controller en accu mogen op geen enkele manier worden geopend of aangepast.

Alle modificaties, reparaties en vervangingen aan de fiets dienen te worden uitgevoerd door een Ahooga winkel of dealer.

### **5.1 Voorzorgsmaatregelen voor batterij**

- » Zorg ervoor dat de accu goed is bevestigd aan de e-bike.
- » Zorg ervoor dat u de sleutel verwijdert voordat u de fiets opvouwt.
- » Zorg ervoor dat de laaddop op het frame goed is geplaatst.
- » Bewaar de batterij niet op 0%.
- » Laad de batterij om de 6-8 weken altijd op tot minimaal 60% om te voorkomen dat

de batterij in de 'diepontladingsmodus' gaat, wat een noodzakelijke veiligheidsmaatregel voor de batterij is. Zodra deze modus is geactiveerd, moet de batterij worden vervangen, wat niet onder de garantie valt en extra kosten met zich meebrengt.

- » Bewaar de batterij in een droge omgeving bij kamertemperatuur (tussen 10°C en 25°C).
- » Open de batterij niet en knoei er niet mee. Neem bij beschadiging contact op met de Ahooga winkel of dealer.
- » Haal geen secundaire cellen of batterijen uit elkaar, open ze niet en versnipper ze niet.
- » Voorkom langdurige blootstelling van de accu aan direct zonlicht.
- » Plaats de accu nooit in de buurt van warmtebronnen zoals kachels of ovens.
- » Laat de accu niet vallen (een val kan leiden tot vloeistoflekage of ontsteking)
- » Bescherm de accu tegen vocht en water. Als de accupolen nat worden, kan de accu barsten of ontbranden. De accu mag niet in water worden ondergedompeld of met een waterstraal worden schoongemaakt. Reinig de accu voorzichtig met een zachte, vochtige doek.

» Laad de accu alleen op met de originele, door Ahooga geleverde oplader.

» Buiten bereik van kinderen en dieren houden.

» Raadpleeg onmiddellijk een arts als een cel of batterij is ingeslikt.

» Stel cellen of batterijen niet bloot aan hitte of vuur.

» Sluit een cel of batterij niet kort. Bewaar cellen of batterijen niet lukraak in een doos of lade waar ze elkaar kunnen kortsluiten of kortgesloten kunnen worden door andere metalen voorwerpen.

» Als een cel lekt, mag de vloeistof niet in contact komen met de huid of ogen. Als er contact is geweest, was het getroffen gebied dan met veel water en raadpleeg een arts.

» Gebruik geen andere oplader dan de oplader die specifiek voor gebruik met de apparatuur is bedoeld.

» Batterijen moeten worden gesorteerd voor milieuvriendelijke recycling. Gooi de batterij niet bij het huisvuil! Alleen voor EG-landen: Volgens de Europese richtlijn 2012/19/EU moeten elektrische apparaten/gereedschap die niet meer bruikbaar zijn en volgens de Europese richtlijn 2006/66/EG moeten defecte of gebruikte accu's/

batterijen apart worden ingezameld en op een milieuvriendelijke manier worden afgevoerd. Lever accu's die niet meer bruikbaar zijn in bij een erkende rijwielhandel.

- » De accu's vallen onder de wetgeving voor gevaarlijke goederen.
- » Particuliere gebruikers kunnen onbeschadigde accu's zonder verdere eisen over de weg vervoeren. Bij vervoer door commerciële gebruikers of derden (bijv. luchttransport of expeditiebedrijf) moeten speciale verpakking- en etiketterings-eisen in acht worden genomen (bijv. ADR-voorschriften). Indien nodig kan bij het verzendklaar maken een expert voor gevaarlijke stoffen worden geraadpleegd. Verzend accu's alleen als de behuizing onbeschadigd is. Plak open contacten af met tape of een masker en verpak de accu zodanig dat deze niet kan verschuiven in de verpakking. Informeer uw pakketdienst dat het pakket gevaarlijke stoffen bevat. Houd ook rekening met eventuele meer gedetailleerde nationale voorschriften.
- » Let op de plus (+) en min (-) markeringen op de cel, batterij en apparatuur en zorg voor correct gebruik.
- » Gebruik geen cel of batterij die niet is

ontworpen voor gebruik met het apparaat.

- » Gebruik in een apparaat geen cellen van verschillende fabricage, capaciteit, grootte of type door elkaar.
- » Koop batterijen altijd bij erkende dealers of rechtstreeks bij Ahooga.
- » Verwijder indien mogelijk de batterij uit de apparatuur wanneer deze niet in gebruik is.

## 5.2 Voorzorgsmaatregelen voor de oplader

- » Sluit de lader rechtstreeks op een stroombron aan. Gebruik nooit verlengsnoeren.
- » Vermijd omgekeerd opladen.
- » Gebruik geen oplader voor niet-oplaadbare accu's.
- » De lader is niet bedoeld voor het opladen van autoaccu's.
- » De oplader is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis. Stel de lader niet bloot aan regen of sneeuw.
- » Verkeerd gebruik van de oplader en gebruik met een ander type accu kan ertoe leiden dat de accu barst, wat persoonlijk letsel en schade kan veroorzaken.
- » Bewaar de oplader op een koele (15

graden) en droge plaats als u deze niet gebruikt.

- » Gebruik alleen de oplader die door de fabrikant van de elektrische fiets is geleverd of een goedgekeurde vervanger. Het gebruik van een niet-compatibele oplader kan de batterij beschadigen en veiligheidsrisico's met zich meebrengen.
- » Inspecteer de oplader voor elk gebruik op zichtbare schade, gerafelde draden of losse aansluitingen. Als u problemen constateert, gebruik de oplader dan niet en neem contact op met de fabrikant voor vervanging.
- » Steek de stekker van de oplader in een stopcontact met de juiste nominale waarde. Vermijd overbelasting van stekkerdozen of stopcontacten met andere apparaten met een hoog vermogen om oververhitting en elektrische gevaren te voorkomen.
- » Probeer de lader niet te openen of te repareren
- » Probeer geen niet-oplaadbare batterijen op te laden met deze oplader.
- » Oefen geen druk uit op het snoer of de stekker van de oplader (risico op elektrocutie of brand).
- » Zorg ervoor dat de stekker volledig in het

stopcontact zit tijdens het opladen.

» Raak de stekker niet aan met natte handen.

» Zodra uw accu volledig is opgeladen, haalt u de stekker van de oplader uit het stopcontact en koppelt u de oplader los van uw elektrische fiets. Overmatig opladen kan de batterij en de oplader beschadigen.

» Dit apparaat is niet bedoeld voor gebruik door personen (inclusief kinderen) met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten, of een gebrek aan ervaring en kennis, tenzij ze onder toezicht staan of instructies hebben gekregen van een verantwoordelijk persoon met betrekking tot hun veiligheid.

» Kinderen moeten onder toezicht staan om ervoor te zorgen dat ze niet met het apparaat spelen.

## 6. Onderhoud

Regelmatig onderhoud is essentieel om de fiets in goede staat te houden en ervoor te zorgen dat de fiets u een veilige en plezierige rijervaring blijft bieden. Het onderhoud ontslaat de berijder niet van de regelmatige controles die voor elk gebruik van de fiets moeten worden uitgevoerd.

| Type                  | Timing <sup>*meest voorkomend</sup>    | Items controleren                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eerste onderhoud      | Na 3 maanden of binnen 300 km gebruik  | Remmen, versnellingen, bandenspanning, spaakspanning, wieluitlijning, stuurinrichting, alle bevestigingen, alle scharnieren                                                                        |
| Basis Onderhoud       | Na 6 maanden of binnen 1000 km gebruik | Remmen, versnellingen, bandenspanning, spaakspanning, wieluitlijning, stuurinrichting, alle bevestigingen, alle scharnieren, software-updates, ketting, frame & vork schoonmaken op beschadigingen |
| Uitgebreide Onderhoud | Elk jaar, aanbevolen na de winter      | Uitgebreide controle van alle onderdelen.                                                                                                                                                          |

(Zie hoofdstuk Veiligheid eerst)

Denk eraan dat de hieronder aanbevolen intervallen algemene richtlijnen zijn en dat het onderhoudsschema kan variëren afhankelijk van uw rijomstandigheden en gewoonten. Raadpleeg altijd uw Ahooga winkel of dealer voor specifiek op uw fiets afgestemde onderhoudsadviezen.

Al het onderhoud, reparatie en vervanging aan de fiets dient te worden uitgevoerd door een Ahooga winkel of dealer.

Verwijder voor het onderhoud altijd eerst de accu.

Aanbevolen wordt om

Wekelijks: (vooral in de winter, tijdens regenseizoenen): Maak je fiets wekelijks schoon met een zachte handdoek, met

name de sluitsystemen (zadelklem, twist and lock, voorframe sluitklem, stuurpenklem)

Maandelijks: Laad de accu volledig op, pomp de banden op, borstel en smeer de ketting

Het wordt aangeraden om de fiets met water of een hogedrukspuit schoon te maken.

De fiets wordt geleverd met een onderhoudslogboekkaart. Deze kaart is ontworpen om u te helpen de onderhoudsgeschiedenis van de fiets bij te houden. Na elk gepland onderhoud moet de monteur deze kaart afstempelen om aan te geven dat het onderhoud is voltooid.

Als u zich niet aan het aanbevolen onder-

houdsschema houdt, kan de garantie komen te vervallen.

## 7. Garantie

Het is essentieel om onderscheid te maken tussen onderhoud en garantie.

Onderhoud en afstellingen vallen niet onder de garantie.

Bewaar uw aankoopfactuur of aankoopbon, want alleen met deze documenten kunt u de garantie valideren.

### 7.1 Fietsidentificatienummer (Bike ID)

Het unieke 10-cijferige identificatienummer van de fiets is te vinden op het label dat onderaan de zadelbuis is bevestigd.

Dit nummer is nodig voor het registratieportaal (Gebruik de QR-code) en wordt vervolgens gebruikt voor onderhoud en



reparaties en hulp bij de klantenservice.

Wij raden u aan om het fietsidentificatienummer te noteren en op een veilige plaats op te bergen. Als u dit nummer bij de hand heeft, kan het de politie helpen om uw fiets te identificeren en terug te vinden in geval van diefstal.

### 7.2 Garantieduur

De garantie dekt specifieke onderdelen als volgt:

- » Het frame, de vork, het stuur en de stuurpijpen zijn gedekt voor een periode van 5 jaar.
- » De motor, controller en display zijn 2 jaar gedekt.
- » De accu is 2 jaar of 500 cycli gedekt.
- » De garantieperiode gaat in op de factuurdatum van de aankoop van de fiets.
- » In geval van een garantieclaim moet de gebruiker de aankoopfactuur overleggen, waarop duidelijk de aankoopdatum staat vermeld. Het is belangrijk om te weten dat de verkoper zich het recht voorbehoudt om te kiezen voor reparatie als oplossing in plaats van contractbeëindiging, vervanging door een nieuwe fiets of een

prijsverlaging. Reparatie van een specifiek onderdeel verlengt de totale garantieduur niet.

### » 7.3 Algemene garantiebepalingen

1. De garantie geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke eigenaar en is niet overdraagbaar bij doorverkoop.
2. De garantie vervalt als de fiets niet wordt gebruikt volgens de richtlijnen in de gebruikershandleiding, inclusief onderhoudsinstructies en veiligheidsmaatregelen
3. Defecten en/of storingen veroorzaakt door foutieve reparaties en wijzigingen door een niet-erkende dealer vallen niet onder de garantie.
4. Defecten en/of storingen veroorzaakt door het gebruik van niet door Ahooga goedgekeurde of aanbevolen onderdelen & accessoires vallen niet onder de garantie.
5. De garantie geldt alleen voor normale gebruiksomstandigheden, met uitzondering van verhuur of enige vorm van professioneel gebruik, en dekt geen schade als gevolg van verkeerd gebruik (bijvoorbeeld

gelijktijdig gebruik door twee personen, overbelasting, sprongen), veronachtzaming van veiligheidsmaatregelen of betrokkenheid bij ongevallen.

6. De garantie dekt geen schade aan onderdelen die zichtbare tekenen van impact vertonen die niets te maken hebben met de inherente kwaliteit van de fiets, zoals schade door ongelukken, stoten of vallen. Ook schade als gevolg van reparaties of wijzigingen door de gebruiker of een onbevoegde technicus valt niet onder de garantie. Het is cruciaal om te benadrukken dat het wijzigen van een fietsonderdeel (of het nu het frame, een specifiek onderdeel of de lak is) kan leiden tot ernstig letsel.

7. De garantie is niet van toepassing bij schade door onvoldoende of incorrect onderhoud.

8. De garantie sluit slijtageonderdelen uit (tenzij er sprake is van een fabricagefout in het onderdeel), inclusief maar niet beperkt tot: Banden

- » Hydraulische en smeeroliën
- » Remblokken en achterlichtbatterijen
- » Kettingen en tandriemen

» Handgrepen

» Tandwielen, pedaallassen en derailleur-schijven

» Verf

» Snelheids- en remkabels

» Lagers en glijlagers

9. De garantie geldt niet voor voertuigen die zijn gederestricteerd. Een fiets wordt aldus beschouwd als de motor een vermogen van meer dan 250 W levert en de elektrische ondersteuning langer dan 25 km/u doorgaat.

Gebruik of opslag van de fiets in vijandige en ruige omgevingen (zout, zanderig, stoffig, zware regen/sneeuw, langdurige blootstelling aan zonlicht) kan leiden tot voortijdig falen van de onderdelen en het vervallen van de garantie. Als de fiets wordt gebruikt in een vijandige en ruige omgeving, is het aanbevolen om de fiets schoon en droog te maken en de onderdelen goed te smeren waar het smeermiddel verloren is gegaan als gevolg van milieu-invloeden. Wij raden aan om de fiets binnenshuis op te slaan, uit de buurt van zeer lage of hoge temperaturen en corrosieve invloeden.

## 7.4 Beperkingen batterijgarantie

» Houd er rekening mee dat de batterij in de volgende omstandigheden niet in aanmerking komt voor garantie:

- » Als de batterij verkleuring vertoont.
- » Als de batterij beschadigd is.
- » Als de batterij is geopend.
- » Als er tekenen van manipulatie van de batterij worden waargenomen.

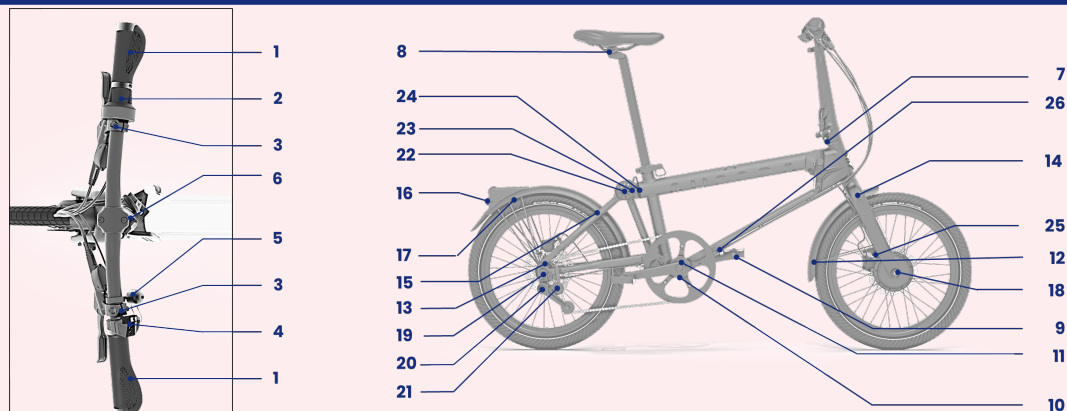
## Ahooga Klantenservice

|                                                                                     |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | +32 (0)2 223 66 78 |
|  | hello@ahooga.bike  |
|  | www.ahooga.bike    |

## Aankopen winkeliers

Als je je Max hebt gekocht via een van onze erkende verkopers, vragen wij je eerst contact op te nemen met de verkoper voor vragen, problemen of ondersteuning in verband met je aankoop. We zijn een partnerschap aangegaan met onze de-tailhandelaars om ervoor te zorgen dat zij u de best mogelijke hulp kunnen bieden.

## 8. TORQUE INDEX



| #  | Bevestigde onderdelen                 | Schroefmaat | Aanhaalmoment [Nm] |
|----|---------------------------------------|-------------|--------------------|
| 1  | Grips                                 | 5           | 6                  |
| 2  | Shifter                               | 5           | 2                  |
| 3  | Brake Lever                           | 5           | 6                  |
| 4  | Display                               | 2.5         | 1                  |
| 5  | Bell                                  | +           | 2                  |
| 6  | Stem / Handlebar                      | 5           | 8                  |
| 7  | Stem / Fork                           | 6           | 16                 |
| 8  | Saddle                                | 6           | 18                 |
| 9  | Pedal                                 | US          | 35                 |
| 10 | Crank Bolts                           | 8           | 40                 |
| 11 | Torque sensor bottom bracket/chaining | Standard    | 35                 |
| 12 | Mudguard Fender/stays                 | 4 3         | 2                  |
| 13 | Mudguard Stay/Dropout                 | 3           | 4                  |

| #  | Bevestigde onderdelen                      | Schroefmaat | Aanhaalmoment [Nm] |
|----|--------------------------------------------|-------------|--------------------|
| 14 | Front Mudguard Fender/fork                 | 3           | 4                  |
| 15 | Rear Mudguard Fender/seatstay bridge       | 3 US        | 2                  |
| 16 | Rear light                                 | +           | 1                  |
| 17 | Rear Mudguard Fender/Rear Triangle stopper | 5           | 2                  |
| 18 | Front wheel hub                            | US          | 40                 |
| 19 | Rear wheel hub                             | US          | 40                 |
| 20 | Chain tensioner/rear axle                  | US          | 4                  |
| 21 | Chain tensioner/dropout                    | 5           | 4                  |
| 22 | Support wheels                             | 4           | 5                  |
| 23 | Twist and Lock Female                      | 6 US        | 1                  |
| 24 | Twist and Lock Male                        | 3           | 8                  |
| 25 | Brake caliper                              | 5           | 8                  |
| 26 | Chain catcher                              | 3           | 4                  |

**See you soon  
Ahooger!**

A H O O G A

